
5차(2025)년도 본사용



인적자본기업패널조사 (본사용)

ID

C25_ID1 : 기업 패널 아이디

C25_IND1 : 제조/금융/비금융

C25_SCALE : 기업 규모(소기업/중기업/대기업)

C25_KSIC1~5 :표준산업분류(대/중/소/세/세세)

C25_TYPE : 기업형태

조사 법적 근거	본 인적자본기업패널조사는 통계청에서 승인통계(통계법 제18조 근거 일반통계 제389003호)로 지정되었고, 기업의 인적자원개발 수준을 파악하기 위해 한국직업능력연구원과 고용노동부가 협력하여 실시하는 조사 입니다.
조사 목적	본 조사는 기업과 근로자에 대한 시계열 자료 구축을 통해 기업의 인적자원 실태와 기업 내 지식·숙련 형성의 기제를 밝히고 이것이 기업성과에 미치는 영향에 대하여 분석하는 것에 목적이 있습니다. 본 조사를 통해 수집된 자료는 향후 정부의 기업 인적자원개발 정책수립에 활용될 것이며, 조사에 응한 기업들에게 인적자원의 수준을 파악할 수 있도록 가공되어 참고자료로 제공될 예정입니다.
조사 대상	본 조사의 조사대상은 한국표준산업분류 대분류 기준으로 C.제조업, K. 금융 및 보험업, J. 정보통신업, M. 전문, 과학 및 기술 서비스업, P. 교육 서비스업, R. 예술, 스포츠 및 여가 관련 서비스업에 속하는 근로자 100인 이상을 고용하고 있는 전국 기업체 입니다.
조사기준시점	본 조사의 기준시점은 2024년 1월 1일 ~ 2024년 12월 31일입니다.
조사 협조사항 및 감사말씀	바쁘시더라도 귀사의 인적자원 실태 전반에 관한 문항들에 대해 성실히 응답하여 주시면 감사하겠습니다. 귀하의 신분과 응답 내용에 대해서는 통계법에 제33조에 의거해 비밀이 보장되며 조사결과는 연구 목적 외에 다른 목적으로 사용되지 않을 것을 약속드립니다. 바쁜 시간을 내어 설문에 응해주신데 감사드리며 이에 대한 감사의 표시로서 소정의 사례를 할 예정입니다. 감사합니다.
<p>※ 본 조사와 관련하여 문의사항이 있으시면 아래로 연락주시기 바랍니다</p> <p>조사수행기관 : (주)코리아데이터네트워크 연구팀 최규혁 차장, 권용해 연구원</p> <p>연 락 처 : Tel. 02-2183-9108 / Fax. 02-512-0777</p>	

■ 다음은 응답자 기입사항입니다.

기업명	COM		
기업 주소 (본사기준)	ADD		
응답자 성명	소속팀(부서) 및 직위	() 팀(부서)	() 직위
응답자 근무지 주소	도	시	군(구)
전화번호	e-mail		
휴대전화	fax 번호		

※ 응답해주시는 분께는 감사의 표시로서 120,000원의 사례비를 드립니다.

고용노동부·한국직업능력연구원

A. 경영 일반

1. 기업 일반

대표자 기본정보	대표자 1	성 명	C25_CEO1	성 별	C25_SEX1	① 남성 ② 여성
	대표자 2	성 명	C25_CEO2	성 별	C25_SEX2	① 남성 ② 여성
	대표자 3	성 명	C25_CEO3	성 별	C25_SEX3	① 남성 ② 여성

문1.1 귀사의 모회사^{a)}/자회사^{b)} 여부는 어떻게 됩니까? (C25A01_01)

- ① 모회사에만 해당됨 ② 모회사이면서 자회사임 ③ 자회사에만 해당됨 ④ 둘 다 아님(독립기업)

↳ 용어설명

- a. 모회사는 귀사가 다른 기업에 발생주식 총수, 자본금(출자금)의 50% 이상 출자하고 있는 경우를 말합니다.
b. 자회사는 귀사의 발생주식 총수, 자본금(출자금)의 50%이상을 다른 기업으로부터 출자받고 있는 경우를 말합니다.
(금융업의 경우, 자회사는 귀사가 지주회사에 속해 있는 경우를 말합니다)

문1.2 귀사는 외국인 지분이 있습니까? (C25A01_02)

- ① 예 (☞ 다음 문1.2-1로) ② 아니오 (☞ 다음 문1.3로)

문1.2-1 귀사의 외국인 지분의 역할은 무엇입니까? (C25A01_021)

- ① 지분참여만 함 ② 기술지원을 함 ③ 경영에 참여하고 있음 ④ 기술지원과 경영참여를 모두 함

문1.3 귀사의 지난해 매출 대비 해외 수출 비중은 얼마나 됩니까? (C25A01_03)

- ① 해외 매출 없음 ② 10%미만 ③ 10%이상 ~ 30%미만
④ 30%이상 ~ 50%미만 ⑤ 50%이상 ~ 70%미만 ⑥ 70%이상

문1.4 귀사의 경영체제(오너경영/전문경영)는 어떠합니까? (C25A01_04)

- ① 완전한 오너(owner) 경영체제임 ② 전문경영자가 있으나 오너의 경영개입이 상당히 있음
③ 전문경영자가 있으나 오너의 경영개입이 약간 있음 ④ 완전한 전문경영자 체제임

문1.5 귀사의 연구개발 조직은 어떤 형태입니까? (C25A01_05)

- ① 연구소 ② 전담부서 ③ TFT(Task Force Team)^{c)}
④ 기타(구체적으로: C25A01_05ETC) ⑤ 연구개발 조직이 없음

↳ 용어설명

- c. TFT(Task Force Team)은 특정 업무를 해결하거나 사업 목표를 달성하기 위해 전문가 등을 선발해 임시로 편성한 조직을 말합니다.

문1.6 귀사는 지난해 신제품(상품/서비스) 또는 기존 제품(상품/서비스)을 크게 개선한 제품(상품/서비스)을 시장에 출시했습니까?
(C25A01_06)

- ① 예 (☞ 다음 문1.6-1로) ② 아니오 (☞ 다음 문1.7로)

문1.6-1 이런 제품(상품/서비스)들은 주로 누가 개발하였습니까? (C25A01_061)

- ① 귀사에서 자체개발 ② 타기업이나 타기관과 공동으로 협력개발
③ 타기업이나 타기관이 외부개발(순수외주, IP구매)

문1.6-2 이런 제품(상품/서비스)들의 시장 출시로 인해 나타난 효과는 무엇입니까?

※ 1순위 2순위로 응답해주시기 바랍니다.

1순위 _C25A01_062A_ 2순위 _C25A01_062B

- ① 품질(서비스)개선 ② 원가절감 ③ 제품(상품/서비스)의 다양화
④ 시장점유율 확대/유지 ⑤ 신규시장 개척 ⑥ 산업기술표준 달성

문1.7 귀사가 지난해 신제품(상품/서비스) 또는 기존 제품(상품/서비스)을 크게 개선한 제품(상품/서비스)들을 시장에 출시하지 못 하거나 또는 출시를 저해한 요인은 무엇입니까?

※ 1순위 2순위로 응답해주시기 바랍니다.

1순위 C25A01_07A 2순위 C25A01_07B

- | | |
|--|-----------------------------------|
| ① 내부(귀사나 소속그룹) 자금 부족 | ② 외부 자금(외부 투자나 공공부문의 지원 자금) 부족 |
| ③ 연구개발을 위한 우수 인력 부족 | ④ 기술에 대한 정보 부족 |
| ⑤ 연구개발을 위한 협력파트너 부재 | ⑥ 신제품(또는 크게 개선한 제품)에 대한 시장수요 불확실성 |
| ⑦ 독과점 ^{d)} 기업에 의한 시장 지배 | ⑧ 법, 규제, 표준, 세제 등 제도적 규제 |
| ⑨ 이전의 신제품(또는 크게 개선한 제품) 출시로 인해 추가적인 제품개발(혁신) 불필요 | |

↳ **용어설명**

d. 독과점은 일정한 시장에서 경쟁기업 자체가 존재하지 않거나 소수의 경쟁기업이 존재하여 경쟁이 되지 않을 정도로 압도적인 점유율을 가진 상태를 말합니다.

2. 경영환경

문2.1 2년 전에 비해 지난해의 귀사의 주력제품(상품/서비스)에 대한 수요변화는 어떠했습니까? (C25A02_01)

- ① 크게 감소 ② 다소 감소 ③ 변화없음 ④ 다소 증가 ⑤ 크게 증가

문2.2 2년 전에 비해 지난해의 귀사의 신제품(상품/서비스) 개발 및 도입은 얼마나 있었습니까? (C25A02_02)

- ① 거의 없었음 ② 조금 있었음 ③ 어느 정도 있었음 ④ 많이 있었음

문2.2-1 지난해 기준으로 동종업계 대비 귀사의 신제품(상품/서비스) 개발 및 도입 수준은 어떠했습니까? (C25A02_021)

- ① 많이 적었음 ② 다소 적었음 ③ 비슷했음 ④ 다소 많았음 ⑤ 크게 많았음

문2.3 2년 전에 비해 지난해의 귀사의 기술 변화는 얼마나 있었습니까? (C25A02_03)

- ① 거의 없었음 ② 조금 있었음 ③ 어느 정도 있었음 ④ 많이 있었음

문2.3-1 지난해 기준으로 동종업계 대비 귀사의 기술 변화 수준은 어떠했습니까? (C25A02_031)

- ① 많이 적었음 ② 다소 적었음 ③ 비슷했음 ④ 다소 많았음 ⑤ 크게 많았음

문2.4 2년 전에 비해 지난해의 귀사는 조직구조 변화가 어느 정도 있었습니까? (C25A02_04)

- ① 거의 없었음 ② 조금 있었음 ③ 어느 정도 있었음 ④ 많이 있었음

문2.5 2년 전에 비해 지난해의 귀사의 라인이나 설비의 변화나 지점/영업소 증감이 어느 정도 있었습니까? (C25A02_05)

- ① 거의 없었음 ② 조금 있었음 ③ 어느 정도 있었음 ④ 많이 있었음

문2.6 귀사의 주력제품(상품/서비스)에 대한 시장전략은 다음 어디에 가깝습니까? (C25A02_06)

- ① 경쟁사보다 먼저 신제품(상품/서비스)을 개발하여 고객 및 시장 변화에 주도적 역할을 함
 ② 신시장 진입 및 신제품(상품/서비스) 개발에 주도적이지는 않으나, 선도기업^{e)}의 성과에 따라 선택적으로 신제품(상품/서비스)을 개발하여 시장을 공략함
 ③ 기존의 제품(상품/서비스)을 개선하여 안정적인 시장을 유지하며, 신시장 진입 및 신제품(상품/서비스) 개발을 적극적으로 시도하지 않음

↳ **용어설명**

e. 선도 기업은 다른 경쟁 기업이 의사를 결정하기 전에 자신의 의사를 결정하는 기업을 말합니다.

문2.7 귀사는 다음 중 어느 것에 최우선 순위를 두고 경영하고 있습니까? (C25A02_07)

- ① 품질(서비스) 향상 ② 원가 절감 ③ 신제품(상품/서비스) 개발

문2.8 귀사의 해외 현지 법인이 있으시면, 해외 법인의 기능에 대해 모두 표시해주시기 바랍니다. (C25A02_08A~C25A02_08F)

- ① 생산 ② 판매 ③ 개발 ④ 물류 ⑤ 기타(구체적으로:) ⑥ 해외법인 없음

B. 인력현황

1. 채용현황

문1.1 귀사의 인력 중에서 2024년 1년 동안 직접 채용한 인력 규모는 몇 명이나 됩니까?

※ 정규직, 직접고용 기준 인력으로 작성 부탁드립니다.

정기채용	수시채용	합계
C25B01_01A 명	C25B01_01B 명	C25B01_01C 명

문1.2 귀사의 인력 중에서 2024년 경력직과 신입직의 채용은 몇 명입니까? 또한 남성과 여성 비중은 얼마나 됩니까?

구분	남성	여성	합계
경력직	C25B01_02A 명	C25B01_02B 명	C25B01_02E 명
신입직	C25B01_02C 명	C25B01_02D 명	C25B01_02F 명
소계	C25B01_02G 명	C25B01_02H 명	C25B01_02I 명

문1.2-1 귀사의 인력 중에서 2024년 채용한 인력 중에 2024년에 퇴사한 인력을 경력직과 신입직으로 구분하면 각각 몇 명입니까?

2024년 채용 인력		합계
경력직 채용자 중 2024년 퇴사자	신입직 채용자 중 2024년 퇴사자	
C25B01_021A 명	C25B01_021B 명	C25B01_021C 명

2. 인력구조

문2.1 (2024년말 기준) 귀사의 정규직[㉠] 및 비정규직[㉡] 근로자의 인력 현황에 대하여 기입해 주십시오.

※ 간접고용 인력은 제외함

전체	정규직 [㉠]		비정규직 [㉡]
	남자	여자	
C25B02_01A 명	C25B02_01B 명	C25B02_01C 명	C25B02_01D 명

용어설명

- f. 정규직은 임원까지 포함합니다.
g. 비정규직은 한시직 근로자 또는 기간제 근로자, 단시간 근로자, 독립도급 종사자(보험설계사, 골프장 캐디 등), 도급업체(소사장제 등) 부수인력, 파견·용역·호출 등의 형태로 종사하는 근로자 등을 말합니다.

문2.2 (2024년말 기준) 귀사의 정규직[㉠] 근로자의 연령별 인력 현황에 대하여 기입해 주십시오.

정규직 [㉠] 전체				
	만 29세 이하	만 30~39세	만 40~49세	만 50세 이상
C25B02_02A 명	C25B02_02B 명	C25B02_02C 명	C25B02_02D 명	C25B02_02E 명

문2.3 (2024년말 기준) 귀사의 **정규직[㉠]** 근로자의 근속년수별 인력 현황에 대하여 기입해 주십시오.

정규직 [㉠] 전체	1년 미만	1년~3년 미만	3~5년 미만	5년~10년 미만	10년 이상
C25B02_03A 명	C25B02_03B 명	C25B02_03C 명	C25B02_03D 명	C25B02_03E 명	C25B02_03F 명

문2.4 (2024년말 기준) 귀사의 **정규직[㉠]** 근로자의 학력별 인력 현황에 대하여 기입해 주십시오.

정규직 [㉠] 전체	고졸이하	전문대졸	대졸	석사	박사
C25B02_04A 명	C25B02_04B 명	C25B02_04C 명	C25B02_04D 명	C25B02_04E 명	C25B02_04F 명

문2.5 (2024년말 기준) 귀사의 **정규직[㉠]** 및 **비정규직[㉡]** 근로자 중 해당 분야의 인력 현황에 대하여 기입해 주십시오.

※ 간접고용인력은 제외함

구 분	전체	정규직 [㉠]		비정규직 [㉡]
		남자	여자	
(1) 연구개발/금융상품개발 인력 ^{h)}	C25B02_05A1	C25B02_05A2	C25B02_05A3	C25B02_05A4
(2) 자금 운용 및 투자 인력 ⁱ⁾	C25B02_05B1	C25B02_05B2	C25B02_05B3	C25B02_05B4
(3) 기술개발/엔지니어(생산/제조 기술) 인력 ^{j)}	C25B02_05C1	C25B02_05C2	C25B02_05C3	C25B02_05C4
(4) 영업 및 서비스 인력 ^{k)}	C25B02_05D1	C25B02_05D2	C25B02_05D3	C25B02_05D4
(5) 관리(경영지원) 인력 ^{l)}	C25B02_05E1	C25B02_05E2	C25B02_05E3	C25B02_05E4
(6) 생산기능직 인력 ^{m)}	C25B02_05F1	C25B02_05F2	C25B02_05F3	C25B02_05F4
(7) 전문직 인력 ⁿ⁾	C25B02_05G1	C25B02_05G2	C25B02_05G3	C25B02_05G4

📖 용어설명

- h. 연구개발/금융상품개발 인력은 제품 개선 및 신제품 관련 연구개발이나 새로운 금융상품을 개발하는 인력입니다.
- i. 자금 운용 및 투자 인력은 전문자격증을 보유하여 전문 금융상품 투자나 자금 운용을 하는 인력입니다.
- j. 기술개발/엔지니어(생산/제조 기술) 인력은 생산/제조 분야의 기술 인력을 의미합니다.
- k. 영업 및 서비스 인력은 영업, 영업관리, 영업지원, A/S, Call Center 등의 분야에 종사하는 인력입니다.
- l. 관리(경영지원) 인력은 경영기획, 자금, 재무회계, 인사총무, 구매자재, 마케팅(영업기획) 등의 분야에 종사하는 인력입니다.
- m. 생산기능직 인력은 생산라인에 투입되어 상품 제조에 직접적으로 기여하는 인력과 단순노무직을 말합니다.
- n. 전문직 인력은 고객 서비스 가치 창출에 가장 중요한 공헌을 하는 핵심적인 전문직 인력으로, 그 대표적 예는 다음과 같습니다.
 - 컨설팅업체의 '컨설턴트' - S/W 개발업체의 '연구원(개발자)' - 법률자문업체의 '변호사'
 - 회계법인의 '회계사' - 건축설계업체의 '설계사' - 교육업체의 '강사 또는 교수'

문2.6 귀사는 2024년 1년동안 직접고용 **비정규직[㉡]** 인력 중에서 정규직으로 전환된 사례가 있습니까? (C25B02_06A)

전환된 사례가 있으면 몇 명인지 기입해주시기 바랍니다.

① 있다 → 정규직 전환 C25B02_06B_명

② 없다

문2.7 귀사는 2024년 1년동안 평균적으로 사내에서 활용한 **간접고용인력[㉢]**은 몇 명입니까? (C25B02_07) 명

문2.8 귀사는 2024년 1년동안 **간접고용인력[㉢]** 중에서 직접고용인력으로 전환된 사례가 있습니까? (C25B02_08A)

전환된 사례가 있으면 몇 명인지 기입해주시기 바랍니다.

① 있다 → 직접고용 전환 C25B02_08B_명

② 없다

📖 용어설명

- o. 간접고용인력은 기업이 근로자를 직접 고용하지 않고, 하청업체 등을 통해 인력을 공급받아 일을 맡기는 것을 말합니다. 파견이나 용역 등의 다양한 형태가 존재합니다.

문2.9 귀사에서 임원급과 사원급(제조업의 경우 사무관리직[㉠] 사원급) 내(內)의 직급은 각각 몇 단계입니까?

- (1) 임원급 內 (C25B02_09A)단계
- (2) 사원급 (제조업의 경우 사무관리직[㉠] 사원급) 內 (C25B02_09B)단계

📖 용어설명

p. 사무관리직은 연구개발, 기술개발/엔지니어(생산/제조 기술), 영업 및 서비스, 관리(경영지원) 인력을 말합니다.
단순한 행정 지원(문서수발, 서류정리 등) 인력과 기타(운전기사, 경비원, 청소원 등) 인력은 제외합니다.

문2.10 (2024년말 기준) 귀사의 정규직[㉠](제조업은 정규직 중 사무관리직[㉠]) 근로자의 성별, 직급별 인력 현황을 기입해 주십시오.

※ 생산기능직을 제외한 인력 기입을 부탁드립니다.

구 분	사원급	대리급	과장급	차장급	부장급	임원급
(1) 남자	C25B02_10A1	C25B02_10A2	C25B02_10A3	C25B02_10A4	C25B02_10A5	C25B02_10A6
(2) 여자	C25B02_10B1	C25B02_10B2	C25B02_10B3	C25B02_10B4	C25B02_10B5	C25B02_10B6

문2.10-1 (문2.10과는 다른 별도의 직급체계를 보유한 기업의 경우) 귀사의 직급체계를 적고, 해당 직급별 인력현황을 기입해 주십시오.

※ 생산기능직을 제외한 인력 기입을 부탁드립니다.

구 분	C25B02_101A	C25B02_101B	C25B02_101C	C25B02_101D	C25B02_101E	C25B02_101F
(1) 남자	C25B02_101A1	C25B02_101B1	C25B02_101C1	C25B02_101D1	C25B02_101E1	C25B02_101F1
(2) 여자	C25B02_101A2	C25B02_101B2	C25B02_101C2	C25B02_101D2	C25B02_101E2	C25B02_101F2

문2.11 귀사는 정년제도를 실시하고 있습니까? (C25B02_11)

- ① 예 (☞ 다음 문2.11-1로)
- ② 아니오 (☞ 다음 문2.12로)

문2.11-1 귀사의 정년이 직급 또는 직종 등에 따라 다른가요? (C25B02_111)

- ① 예 (☞ 정년퇴직 연령: 최고 연령 만(C25B02_111A)세, 최저 연령 만(C25B02_111B)세)
- ② 아니오 (☞ 정년퇴직 연령: 만(C25B02_111C)세)

문2.12 (2024년 기준) 귀사의 정규직 근로자의 중도퇴사자 및 정년퇴직 현황을 기입해 주십시오.

구 분	전체 퇴사자 (중도퇴사자 및 정년퇴직)	1년 미만 근속자 중 이직자	정년퇴직 근로자
(1) 생산기능직을 제외한 정규직 전체	C25B02_12A1	C25B02_12A2	C25B02_12A3
(2) 생산기능직 [㉠]	C25B02_12B1	C25B02_12B2	C25B02_12B3

문2.13 귀사 (제조업: 사무관리직[㉠])의 경우 채용관련 사내공모제를 실시하고 있습니까? (C25B02_13)

- ① 실시하고 있음 (☞ 다음 문2.13-1로)
- ② 실시한 적 없음 (☞ 다음 문3.1로)
- ③ 제도는 있지만 거의 활용안함 (☞ 다음 문3.1로)

문2.13-1 귀사의 2024년 1년 동안 전체 공석 중 사내공모제를 통해서 충원된 비율은 얼마입니까?

(C25B02_131)%

3. 선발 및 충원

문3.1 귀사는 경력직 및 신입직을 채용시 몇 단계의 심사를 통해서 채용합니까?

※ 직접고용 기준으로 작성해주시기 바랍니다.

(1) 경력직 채용 (C25B03_01A) 단계

(2) 신입직 채용 (C25B03_01B) 단계

문3.1-1 경력직 및 신입직별로 고용계약서를 쓰기 이전 단계까지 이용하는 방법을 단계별로 모두 응답해주시시오.

※ 직접고용 기준으로 작성해주시기 바랍니다.

단계 구분		활용 방법
경력직	1단계	C25B03_011A1 TO C25B03_011A14 ① 서류전형 ② 인적성검사 ③ 필기시험 ④ 실무자면접 ⑤ 합숙관찰 ⑥ 임원면접 ⑦ 추천서 ⑧ 실기시험 ⑨ 집단토론 ⑩ 수습(인턴십) ⑪ 평판조회 ⑫ 처우협의 협상 ⑬ AI면접 ⑭ 기타 (C25B03_011AETC)
		C25B03_011B1 TO C25B03_011B14 ① 서류전형 ② 인적성검사 ③ 필기시험 ④ 실무자면접 ⑤ 합숙관찰 ⑥ 임원면접 ⑦ 추천서 ⑧ 실기시험 ⑨ 집단토론 ⑩ 수습(인턴십) ⑪ 평판조회 ⑫ 처우협의 협상 ⑬ AI면접 ⑭ 기타 (C25B03_011BETC)
	2단계	C25B03_011C1 TO C25B03_011C14 ① 서류전형 ② 인적성검사 ③ 필기시험 ④ 실무자면접 ⑤ 합숙관찰 ⑥ 임원면접 ⑦ 추천서 ⑧ 실기시험 ⑨ 집단토론 ⑩ 수습(인턴십) ⑪ 평판조회 ⑫ 처우협의 협상 ⑬ AI면접 ⑭ 기타 (C25B03_011CETC)
		C25B03_011D1 TO C25B03_011D14 ① 서류전형 ② 인적성검사 ③ 필기시험 ④ 실무자면접 ⑤ 합숙관찰 ⑥ 임원면접 ⑦ 추천서 ⑧ 실기시험 ⑨ 집단토론 ⑩ 수습(인턴십) ⑪ 평판조회 ⑫ 처우협의 협상 ⑬ AI면접 ⑭ 기타 (C25B03_011DETC)
	3단계 이상	C25B03_011E1 TO C25B03_011E14 ① 서류전형 ② 인적성검사 ③ 필기시험 ④ 실무자면접 ⑤ 합숙관찰 ⑥ 임원면접 ⑦ 추천서 ⑧ 실기시험 ⑨ 집단토론 ⑩ 수습(인턴십) ⑪ 평판조회 ⑫ 처우협의 협상 ⑬ AI면접 ⑭ 기타 (C25B03_011EETC)
		C25B03_011F1 TO C25B03_011F14 ① 서류전형 ② 인적성검사 ③ 필기시험 ④ 실무자면접 ⑤ 합숙관찰 ⑥ 임원면접 ⑦ 추천서 ⑧ 실기시험 ⑨ 집단토론 ⑩ 수습(인턴십) ⑪ 평판조회 ⑫ 처우협의 협상 ⑬ AI면접 ⑭ 기타 (C25B03_011FETC)

문3.2 서류전형에서 중요한 선발기준은 무엇입니까?

1순위_ C25B03_02A _

2순위_ C25B03_02B _

3순위_ C25B03_02C _

① 학력(예: 고졸, 대졸 등)

② 전공

③ 학교성적

④ 출신학교

⑤ 경력

⑥ 자격증

⑦ 외국어 능력

⑧ 지역 연고

⑨ 기타(C25B03_02ETC)

문3.3 면접전형에서 중요한 선발기준은 무엇입니까?

1순위_ C25B03_03A _

2순위_ C25B03_03B _

3순위_ C25B03_03C _

① 인성/도덕성

② 팀워크 능력

③ 업무능력(직무역량)

④ 외국어 능력

⑤ 잠재능력

⑥ 용모/태도

⑦ 조직가치와의 적합성

⑧ 기타(C25B03_03ETC)

문3.4 귀사 선발도구 중 원하는 인재를 채용하는데 가장 효과가 큰 것은 무엇입니까?

※ 순서대로 1순위 2순위 3순위로 응답해주시기 바랍니다.

1순위_ **C25B03_04A**_ 2순위_ **C25B03_04B**_ 3순위_ **C25B03_04C**_

- | | | |
|--------------|------------|------------------------------------|
| ① 인성검사 | ② 적성검사 | ③ 인성면접 |
| ④ 전문능력 면접/발표 | ⑤ 전문능력필기시험 | ⑥ 전문능력실기시험 |
| ⑦ 집단토론 | ⑧ 합숙관찰 | ⑨ 수습(인턴십) |
| ⑩ 추천서 | ⑪ 자기소개서 | ⑫ 기타(구체적으로: C25B03_04AETC) |

문3.5 귀사에서 새로운 인력 수요가 발생하는 경우, 주로 사용하는 충원방식에 대하여 응답해 주십시오.

구 분		인력수요 충원방식					
		신규인력의 채용·양성	재직근로자의 재교육· 전환배치	타기업 스카웃 또는 경력자 채용	타기업에 대한 외주 확대	협력업체를 통해 해소	해당 직군 필요 없음
(1) 연구개발/금융상품개발 인력 ^{h)}	C25B03_05A	1	2	3	4	5	6
(2) 자금 운용 및 투자 인력 ⁱ⁾	C25B03_05B	1	2	3	4	5	6
(3) 기술개발/엔지니어(생산/제조 기술) 인력 ^{j)}	C25B03_05C	1	2	3	4	5	6
(4) 영업 및 서비스 인력 ^{k)}	C25B03_05D	1	2	3	4	5	6
(5) 관리(경영지원) 인력 ^{l)}	C25B03_05E	1	2	3	4	5	6
(6) 생산기능직 인력 ^{m)}	C25B03_05F	1	2	3	4	5	6
(7) 전문직 인력 ⁿ⁾	C25B03_05G	1	2	3	4	5	6

↳ **용어설명**

- h. 연구개발/금융상품개발 인력은 제품 개선 및 신제품 관련 연구개발이나 새로운 금융상품을 개발하는 인력입니다.
- i. 자금 운용 및 투자 인력은 전문자격증을 보유하여 전문 금융상품 투자나 자금 운용을 하는 인력입니다.
- j. 기술개발/엔지니어(생산/제조 기술) 인력은 생산/제조 분야의 기술 인력을 의미합니다.
- k. 영업 및 서비스 인력은 영업, 영업관리, 영업지원, A/S, Call Center 등의 분야에 종사하는 인력입니다.
- l. 관리(경영지원) 인력은 경영기획, 자금, 재무·회계, 인사총무, 구매·자재, 마케팅(영업기획) 등의 분야에 종사하는 인력입니다.
- m. 생산기능직 인력은 생산라인에 투입되어 상품 제조에 직접적으로 기여하는 인력과 단순노무직을 말합니다.
- n. 전문직 인력은 고객 서비스 가치 창출에 가장 중요한 공헌을 하는 핵심적인 전문직 인력으로, 그 대표적 예는 다음과 같습니다.
- 건설기업체의 '컨설턴트' - S/W 개발기업체의 '연구원(개발자)' - 법률자문기업체의 '변호사'
 - 회계법인의 '회계사' - 건축설계기업체의 '설계사' - 교육기업체의 '강사 또는 교수'

문3.6 귀사에서 지난 2년간 필요한 인력을 제때 확보하지 못하는 경우가 있었다면, 가장 중요한 이유는 무엇인지 응답해 주십시오.

구 분		필요한 인력을 제때 확보하지 못하는 이유					
		지원자는 많으나 자질을 갖춘 인력이 없음	새로운 학문·업무 분야 등으로 관련 교육기관이 국내에 없음	직무 기피	낮은 임금수준	근무지 접근성 불편	해당 없음 (필요한 인력을 제때 확보함)
(1) 연구개발/금융상품개발 인력 ^{h)}	C25B03_06A	1	2	3	4	5	8
(2) 자금 운용 및 투자 인력 ⁱ⁾	C25B03_06B	1	2	3	4	5	8
(3) 기술개발/엔지니어(생산/제조 기술) 인력 ^{j)}	C25B03_06C	1	2	3	4	5	8
(4) 영업 및 서비스 인력 ^{k)}	C25B03_06D	1	2	3	4	5	8
(5) 관리(경영지원) 인력 ^{l)}	C25B03_06E	1	2	3	4	5	8
(6) 생산기능직 인력 ^{m)}	C25B03_06F	1	2	3	4	5	8
(7) 전문직 인력 ⁿ⁾	C25B03_06G	1	2	3	4	5	8

C. 인적자원개발(HRD)

1. 교육훈련 전담조직 및 현황

문1.1 귀사에는 HR업무[㉠]를 담당하는 전담조직이 있습니까? (C25C01_01)

- ① 예 (☑ 다음 문1.2로) ② 아니오 (☑ 다음 문1.3로)

↳ 용어설명

q. HR업무는 HRM(인사관리), HRD(교육/개발) 등의 인적자원관리 관련 업무를 말하며, HR부서는 이러한 HR업무를 담당하는 조직(본부, 부문, 부서, 팀, 파트 또는 담당)을 의미합니다.

문1.2 귀사의 HR업무[㉠]의 기능분화는 어떻게 이루어져 있습니까? (C25C01_02)

- ① HRM(인사관리), HRD(교육/개발), 노사관계업무를 각각 서로 다른 팀에서 담당함
 ② HRM(인사관리)와 HRD(교육/개발)는 동일 팀이, 노사관계업무는 별도의 팀에서 담당함
 ③ HRM(인사관리)와 노사관계업무는 동일 팀이, HRD(교육/개발)는 별도의 팀에서 담당함
 ④ HRD(교육/개발)와 노사관계업무는 동일 팀이, HRM(인사관리)는 별도의 팀에서 담당함
 ⑤ HRM(인사관리), HRD(교육/개발), 노사관계업무를 모두 동일한 팀에서 담당함

문1.3 (HR 전담조직이 없는 경우에만 응답) 귀사의 HR업무[㉠]는 어떻게 수행되고 있습니까? (C25C01_03)

- ① 같은 팀 내에서 유사한 업무(예: 총무)와 같이 수행되고 있음
 ② 같은 팀 내에서 이질적인 타 업무(예: 재경/경리 등)와 같이 수행되고 있음

문1.4 (2024년말 기준) 귀사의 HR업무[㉠] 담당자의 직급별 현황을 기입해 주십시오.

구 분	사원-대리급	과-부장급	임원급
HR업무 담당자 수	C25C01_04A1 명	C25C01_04B1 명	C25C01_04C1 명
HR업무 담당자의 HR분야 경력	평균(C25C01_04A2)년	평균(C25C01_04B2)년	평균(C25C01_04C2)년

문1.5 귀사의 HR업무[㉠] 담당인력의 전문성은 어느 정도 수준입니까? (C25C01_05)

- ① 일상 업무의 독자 수행 미흡 ② 일상 업무의 독자 수행 가능
 ③ 일상 업무 외에 인사제도 개선 가능 ④ 사내의 변화와 혁신을 유도하는 수준
 ⑤ 국내 타기업들이 벤치마킹하는 수준 ⑥ 외국 기업들도 벤치마킹하는 수준

문1.6 귀사에서는 2024년도에 근로자들의 의무교육 훈련을 실시하였습니까?

의무교육 유형	1) 의무교육 실시여부		2) 1인당 평균 교육시간
	실시	미실시	
법정의무교육 C25C01_06A1 (성희롱예방,보건위생,산업안전교육 등)	1	2	C25C01_06A2 시간
법정의무교육 이외 C25C01_06B1 회사내부 규정에 의한 의무교육	1	2	C25C01_06B2 시간

문1.7 (2024년 기준) 귀사에서 근로자를 대상으로 의무교육은 아니지만, (공식적인)교육훈련을 실시하고 있습니까? ()

- ① 예 (☑ 다음 문1.7-1로) **C25C01_07** ② 아니오 (☑ 다음 문1.8로)

문1.7-1 교육훈련을 이수한 직무 분야와 교육이수자 현황에 대하여 기입해 주십시오.

구 분		1) 의무교육 외 교육 실시여부		전체근로자 대비 교육이수자 비율
		실시	미실시	
(1) 연구개발/금융상품개발 인력 ^{h)}	C25C01_07A1	1	2	C25C01_07A2 %
(2) 자금 운용 및 투자 인력 ⁱ⁾	C25C01_07B1	1	2	C25C01_07B2 %
(3) 기술개발/엔지니어(생산/제조 기술) 인력 ^{j)}	C25C01_07C1	1	2	C25C01_07C2 %
(4) 영업 및 서비스 인력 ^{k)}	C25C01_07D1	1	2	C25C01_07D2 %
(5) 관리(경영지원) 인력 ^{l)}	C25C01_07E1	1	2	C25C01_07E2 %
(6) 생산기능직 인력 ^{m)}	C25C01_07F1	1	2	C25C01_07F2 %
(7) 전문직 인력 ⁿ⁾	C25C01_07G1	1	2	C25C01_07G2 %

문1.8 (2024년 기준) 다음 중 귀사에서 제공하는 법정 의무교육 이외의 총 교육훈련비용은 얼마나 됩니까?

(법정 의무교육 제외)

교육훈련 종류	총 소요 비용
직무교육	C25C01_08A 만원
기타교육 (기업문화, 예절교육, 리더십교육 등의 기본 소양교육)	C25C01_08B 만원
합계	C25C01_08C 만원

2. 교육훈련 투자 및 성과

문2.1 2024년 귀사의 교육훈련에 지출한 비용에 대하여 응답해 주십시오.

구 분	2024년 지출액
(1) 고용보험료 중 고용안정·직업능력개발사업 납입액	C25C02_01A 백만원
(2) 고용보험 직업능력개발사업 환급액	C25C02_01B 백만원
(2)-1 사업주 지원 (사업주 훈련비용 등)	C25C02_01B1 백만원
(2)-2 근로자 지원 (재직근로자 수강지원금 등)	C25C02_01B2 백만원
(3) 총 인건비 ^{r)}	C25C02_01C 백만원
(4) 교육훈련비 ^{s)} 총액	C25C02_01D 백만원
(4)-1 교육훈련 시설사용료 및 장비 구입(대체) 비용	C25C02_01D1 백만원
(4)-2 교육훈련 직접경비 ^{t)}	C25C02_01D2 백만원

용어설명

- r. 총 인건비는 기본급여, 제수당, 상여금 등의 직접인건비와 4대보험료(국민연금, 산재보험, 고용보험, 의료보험), 교육비, 통근 교통비, 구인광고비, 식비, 피복비, 퇴직 적립금, 복리후생비 등의 간접 인건비를 모두 포함한 회사 전체 수준의 인건비 총액입니다.
- s. 교육훈련비는 종업원의 직업 능력 개발을 위한 투자비 총액을 말합니다. 고용보험 환급액, 고용보험 지원을 받지 않는 교육훈련비 (일반 정신교육·노사관계 교육·바산업안전 교육비 등), 교육훈련 시설 및 장비 구입(대체) 비용 등을 모두 포함합니다. 교육훈련 담당 직원의 인건비, 취미생활을 목적으로 한 강좌 비용 등은 제외합니다.
- t. 교육훈련 직접경비는 수강 비용(강사료, 교재비, 숙박료, 식비, 수강료 등)과 같이 교육훈련에 직접적으로 지출한 경비를 말합니다.

문2.2 2024년 귀사의 채용자에 대한 교육훈련(OJT 포함) 실시 현황에 대하여 응답해 주십시오.

구 분			1) 실시여부		2) 평균 소요기간
			실시	미실시	
1. 신입	(1) 생산기능직을 제외한 전체	C25C02_02A1	1	2	C25C02_02A2 일
	(2) 생산기능직 ^{m)}	C25C02_02B1	1	2	C25C02_02B2 일
2. 경력자		C25C02_02C1	1	2	C25C02_02B2 일

문2.3 2024년 귀사의 1년 동안 실시한 인적자원개발 활동의 효과에 대하여 응답해 주십시오.

구 분		거의 향상되지 않았음	조금 향상되었음	어느 정도 향상되었음	많이 향상되었음
(1) 직원의 직무능력	C25C02_03A	1	2	3	4
(2) 노동 생산성	C25C02_03B	1	2	3	4
(3) 회사의 이미지(우수인력의 유치 등)	C25C02_03C	1	2	3	4
(4) 직원의 의욕	C25C02_03D	1	2	3	4
(5) 직원의 이직 방지	C25C02_03E	1	2	3	4

문2.4 귀사의 인적자원개발 추진에서 나타나는 어려움에 대하여 응답해 주십시오.

구 분		전혀 그렇지 않음	그렇지 않은 편임	그저 그러함	그런 편임	전적으로 그러함
(1) 교육훈련에 대한 경영진의 인식이 부족하다	C25C02_04A	1	2	3	4	5
(2) 교육에 대한 근로자의 관심과 이해가 미흡하다	C25C02_04B	1	2	3	4	5
(3) 교육훈련의 예산이 부족하다	C25C02_04C	1	2	3	4	5
(4) HRD 전문가가 부족하다	C25C02_04D	1	2	3	4	5
(5) 인력 부족으로 교육훈련 인원의 차출이 어렵다	C25C02_04E	1	2	3	4	5
(6) 위탁 교육훈련의 내용이 부실하다	C25C02_04F	1	2	3	4	5
(7) 교육훈련 이수자의 이직률이 높다	C25C02_04G	1	2	3	4	5
(8) 업종 변경 등으로 인해 교육훈련 준비가 부족하다	C25C02_04H	1	2	3	4	5
(9) 매출액 감소 등의 경영위기로 인해 투자 여력이 없다	C25C02_04I	1	2	3	4	5

3. 교육훈련 계획 및 효과

문3.1 귀사는 매년 HRD(교육훈련) 계획을 수립하고 있습니까? (C25C03_01)

- ① 예 (☑ 다음 문3.1-1로) ② 아니오 (☑ 다음 문3.2로)

문3.1-1 귀사가 HRD(교육훈련) 계획수립에서 가장 중요하게 고려되는 것은 무엇입니까? (C25C03_011)

- ① 매출액 등의 경영실적 ② 주력상품의 변화
 ③ 고용, 인력변화 등의 인력계획 ④ 인재상의 변화
 ⑤ 기타(구체적으로: C25C03_011ETC)

문3.2 귀사는 자체적으로 교육훈련 프로그램을 개발하고 있습니까? (C25C03_02)

- ① 예 (☑ 다음 문3.2-1로) ② 아니오 (☑ 다음 문3.3로)

문3.2-1 전체 교육훈련 프로그램 중 귀사에서 자체 개발한 프로그램의 비율은 얼마나 됩니까? (C25C03_021) %

문3.3 귀사의 원청업체/하청업체 여부는 어떻게 됩니까? (C25C03_03)

- ① 원청업체에 해당됨 (☑ 다음 문3.3-1로) ② 원청업체이면서 하청업체임 (☑ 다음 문3.3-1로)
③ 하청업체에 해당됨 (☑ 다음 문3.3-1로) ④ 둘 다 아님(독립기업) (☑ 다음 문3.4로)

문3.3-1 귀사는 협력업체(원청업체/하청업체)와 인적자원개발을 위한 교육훈련을 협력하고 있습니까?(C25C03_031)

- ① 예 (☑ 다음 문3.3-2로) ② 아니오 (☑ 다음 문3.4로)

문3.3-2 귀사에서 협력업체와의 교육훈련 협력이 어떻게 이뤄지고 있습니까? (C25C03_032A TO C25C03_032E)

※ 해당되는 것을 모두 ✓표해 주십시오.

- ① 교육훈련 내용 또는 프로그램의 공유 ② 교육훈련시설 협력
③ 교육훈련 관련 강사 협력 ④ 교육훈련을 위한 재정적 협력
⑤ 기타(구체적으로: C25C03_032ETC)

문3.4 귀사에서는 다음의 인적자원개발 방법에 대해 얼마나 중요하게 생각하고 있는지에 대하여 응답해 주십시오

항목			사내에서 중요하게 인식되는 정도 (1: 매우 낮음, 5: 매우 높음)				
형식훈련	집체교육	C25C03_04A	1	2	3	4	5
	온라인교육/우편 · 통신 교육	C25C03_04B	1	2	3	4	5
	위탁교육	C25C03_04C	1	2	3	4	5
	국내연수/해외연수	C25C03_04D	1	2	3	4	5
	자기개발학습(학원수강 등)	C25C03_04E	1	2	3	4	5
비형식훈련	상사/동료에 의한 코칭 및 멘토링	C25C03_04F	1	2	3	4	5
	직원들 개개인 간의 지식 및 노하우 공유	C25C03_04G	1	2	3	4	5
	사내 플랫폼을 통한 지식 공유	C25C03_04H	1	2	3	4	5
	직무순환을 통한 학습	C25C03_04I	1	2	3	4	5

문3.5 귀사에서는 다음의 인적자원개발 방법별 교육 효과에 대해 어떻게 생각하고 있는지에 대하여 응답해 주십시오.

항목			교육효과 (1: 매우 낮음, 5: 매우 높음)				
형식훈련	집체교육	C25C03_05A	1	2	3	4	5
	온라인교육/우편 · 통신 교육	C25C03_05B	1	2	3	4	5
	위탁교육	C25C03_05C	1	2	3	4	5
	국내연수/해외연수	C25C03_05D	1	2	3	4	5
	자기개발학습(학원수강 등)	C25C03_05E	1	2	3	4	5
비형식훈련	상사/동료에 의한 코칭 및 멘토링	C25C03_05F	1	2	3	4	5
	직원들 개개인 간의 지식 및 노하우 공유	C25C03_05G	1	2	3	4	5
	사내 플랫폼을 통한 지식 공유	C25C03_05H	1	2	3	4	5
	직무순환을 통한 학습	C25C03_05I	1	2	3	4	5

문3.6 귀사는 비형식 훈련이 형식훈련보다 효과성이 높다고 생각하십니까? (C2503_06)

- ① 매우 낮음 ② 조금 낮음 ③ 비슷함 ④ 조금 높음 ⑤ 매우 높음

D. 인적자원관리(HRM)

1. 보상현황

문1.1 2024년 귀사의 **정규직[㉠]**의 기본연봉(월평균 급여) 대비 성과급 수준에 대하여 응답해 주십시오.

(제조업: **사무관리직[㉡]**과 **생산기능직[㉢]**으로 구분)

▶ 월평균 급여를 100으로 볼 때 성과급 수준을 회사전체 차원에서 응답해 주십시오.

보상요소	생산기능직을 제외한 전체 보상수준	생산기능직의 보상수준
기본급 대비 전체 성과급	평균 C25D01_01A %	평균 C25D01_01B %

문1.2 다음은 귀사(제조업: **사무관리직[㉡]**)의 **연간 총급여[㉣]**(Gross)에 대한 문항들입니다.

↳ 용어설명

u. **연간 총급여**는 기본급, 각종수당, 각종 상여금 및 성과급 등을 합한 금액(세금을 포함한 각종 공제전)을 말합니다.

문1.2-1 귀사(제조업: **사무관리직[㉡]**) 신입사원 1년차의 1인당 평균 **연간 총급여[㉣]**는 얼마나 됩니까?

C25D01_021 백만원

문1.2-2 귀사(제조업: **사무관리직[㉡]**) 과장(또는 과장에 해당하는 직급) 1년차의 1인당 평균 **연간 총급여[㉣]**는 얼마나 됩니까?

C25D01_022 백만원

문1.2-3 귀사(제조업: **사무관리직[㉡]**) 부장(또는 부장에 해당하는 직급) 1년차의 1인당 평균 **연간 총급여[㉣]**는 얼마나 됩니까?

C25D01_023 백만원

문1.2-4 귀사(제조업: **사무관리직[㉡]**)의 직급별 **연간 총급여[㉣]** 수준은 다음 중 어디에 해당합니까?

구 분		동종업계 평균보다 많이 낮음	동종업계 평균보다 조금 낮음	동종업계 평균 수준	동종업계 평균보다 조금 높음	동종업계 평균보다 많이 높음
(1) 사원 1년차	C25D01_0241	1	2	3	4	5
(2) 과장 1년차	C25D01_0242	1	2	3	4	5
(3) 부장 1년차	C25D01_0243	1	2	3	4	5

문1.2-5 귀사의 **생산기능직[㉢]**을 제외한 **비정규직[㉤]**의 **연간 총급여[㉣]**(또는 월평균 임금)는 **정규직[㉠]**의 급여(임금) 수준 대비 몇 % 정도입니까? **C25D01_025** % ○ 비정규직 없음

▶ 동일 학력 전제 하에 유사·동종업무를 수행하는 신입사원 1년차 기준 평균으로 산정해 주십시오.

문1.2-6 귀사의 **생산기능직[㉢]** **비정규직[㉤]**의 **연간 총급여[㉣]**(또는 월평균 임금)는 **정규직[㉠]**의 급여(임금) 수준 대비 몇 % 정도입니까? **C25D01_026** % ○ 비정규직 없음

문1.3 2024년 귀사가 지출한 복리후생비^㉞는 얼마나 됩니까?

C25D01_03A 억 C25D01_03B 백만원

☞ 용어설명

v. 복리후생비는 근로자에게 지급되는 임금, 성과급 등의 보수를 제외하고, 근로자의 복지와 후생, 즉 부가급부를 위해 지출되는 경비를 말합니다. 각종 보험, 퇴직금, 연금, 유급 휴가, 식대, 의료비, 여가활동비, 주택수당 등이 복리후생비에 포함됩니다.

문1.3-1 귀사(제조업: 사무관리직^㉞)의 직급별 복리후생 수준에 대하여 응답해 주십시오.

구 분		동종업계 평균보다 많이 낮음	동종업계 평균보다 조금 낮음	동종업계 평균 수준	동종업계 평균보다 조금 높음	동종업계 평균보다 많이 높음
(1) 사원 1년차	C25D01_0311	1	2	3	4	5
(2) 과장 1년차	C25D01_0312	1	2	3	4	5
(3) 부장 1년차	C25D01_0313	1	2	3	4	5

문1.4 다음은 귀사의 보상차별화와 관련된 문항들입니다.

문1.4-1 귀사는 실적이 나쁜 경우 기본급이 전년에 비해 감액됩니까? (C25D01_041)

① 예

② 아니오

문1.4-2 귀사는 2024년을 기준으로 직급, 경력 등이 같을 경우, 순수하게 평가등급에 따라 발생하는 성과급(개인·팀·사업부·전사 성과급 등)의 격차는 실제로 얼마였습니까?

(1) 과장의 경우: 평가결과 최하위자의 보상을 100으로 볼 때, 평가결과 최상위자의 보상 수준

C25D01_0421

(2) 부장의 경우: 평가결과 최하위자의 보상을 100으로 볼 때, 평가결과 최상위자의 보상 수준

C25D01_0422

2. 보상제도

문2.1 귀사의 급여제도에 대하여 응답해 주십시오.

구 분		월급여 구성 항목			연봉 결정방식	
		기본급	고정상여	제수당	호봉 또는 연차 기준으로 결정	성과 기준으로 결정
직종별	(1) 연구개발/금융상품개발 인력 ^㉞	① C25D02_01A1	② C25D02_01A2	③ C25D02_01A3	① C25D02_01A4	②
	(2) 자금 운용 및 투자 인력 ^㉞	① C25D02_01B1	② C25D02_01B2	③ C25D02_01B3	① C25D02_01B4	②
	(3) 기술개발/엔지니어 (생산/제조 기술) 인력 ^㉞	① C25D02_01C1	② C25D02_01C2	③ C25D02_01C3	① C25D02_01C4	②
	(4) 영업 및 서비스 인력 ^㉞	① C25D02_01D1	② C25D02_01D2	③ C25D02_01D3	① C25D02_01D4	②
	(5) 관리(경영지원) 인력 ^㉞	① C25D02_01E1	② C25D02_01E2	③ C25D02_01E3	① C25D02_01E4	②
	(6) 생산기능직 인력 ^㉞	① C25D02_01F1	② C25D02_01F2	③ C25D02_01F3	① C25D02_01F4	②
	(7) 전문직 인력 ^㉞	① C25D02_01G1	② C25D02_01G2	③ C25D02_01G3	① C25D02_01G4	②
직급별	(1) 사원급	① C25D02_01H1	② C25D02_01H2	③ C25D02_01H3	① C25D02_01H4	②
	(2) 관리자급(과장 이상)	① C25D02_01I1	② C25D02_01I2	③ C25D02_01I3	① C25D02_01I4	②

문2.2 귀사의 성과급제도 실시 현황에 대하여 응답해 주십시오.

구 분		실시 여부		
		실시 중임	실시하지 않음	해당없음
(1) 개인성과급(인센티브)	C25D02_02A	1	2	
(2) 팀성과급(인센티브)	C25D02_02B	1	2	
(3) 사업부성과급(인센티브)	C25D02_02C	1	2	
(4) 전사성과급(인센티브)	C25D02_02D	1	2	
(5) Profit Sharing(이윤배분제도) ^{w)}	C25D02_02E	1	2	
(6) Gain Sharing(이익배분제도) ^{x)} ▶제조업만 해당	C25D02_02F	1	2	8

☞ 용어설명

- w. Profit Sharing(이윤배분제도)은 전사 차원에서 목표치를 초과한 성과(이익)를 달성했을 때 직원들에게 배분되는 성과급을 말합니다.
- x. Gain Sharing(이익배분제도)는 생산기능직 사원을 대상으로 라인이나 공장의 생산성이나 원가절감목표를 달성했을 때 종업원들에게 배분되는 성과급을 말합니다.

문2.3 귀사의 보상제도 실시 현황에 대하여 응답해 주십시오.

구 분	1) 제도 유무		2) 현재 실질적인 활용 정도 (실시 중인 경우만 응답)			
	있음	없음	거의 활용하지 않음	조금 활용하고 있음	어느 정도 활용하고 있음	많이 활용하고 있음
(1) 우리사주제도(ESOP, 종업원지주제)	1 C25D02_03A1	2	1	2 C25D02_03A2	3	4
(2) 스톡옵션	1 C25D02_03B1	2	1	2 C25D02_03B2	3	4
(3) 선택적 복리후생(Cafeteria Plan)	1 C25D02_03C1	2	1	2 C25D02_03C2	3	4

문2.4 귀사의 부가급여 및 복리후생 제도에 대한 실시 여부, 정규직과 비정규직간 처우의 차이에 대하여 응답해 주십시오.

구 분	1) 실시 여부		2) 정규직과 비정규직간 처우의 차이 (실시 중인 경우만 응답)		
	실시 중임	실시하지 않음	차이 없음	차이 있음	비정규직 적용 안됨
(1) 유급생리(보건) 휴가	1 C25D02_04A1	2	1	2 C25D02_04A2	8
(2) 병가(질병 시 별도 휴가 지원)	1 C25D02_04B1	2	1	2 C25D02_04B2	8
(3) 경조사 시 별도 휴가 지원	1 C25D02_04C1	2	1	2 C25D02_04C2	8
(4) 정기 건강진단	1 C25D02_04D1	2	1	2 C25D02_04D2	8
(5) 교통비 또는 통근버스 지원	1 C25D02_04E1	2	1	2 C25D02_04E2	8
(6) 식비 또는 구내식당 지원(점심, 저녁)	1 C25D02_04F1	2	1	2 C25D02_04F2	8
(7) 보육·육아비 지원	1 C25D02_04G1	2	1	2 C25D02_04G2	8
(8) 주택 구입·전세 자금 지원(융자 등)	1 C25D02_04H1	2	1	2 C25D02_04H2	8
(9) 학자금(학비) 지원(근로자 본인 또는 자녀)	1 C25D02_04I1	2	1	2 C25D02_04I2	8
(10) 의료비지원	1 C25D02_04J1	2	1	2 C25D02_04J2	8

3. 평가

문3.1 귀사의 평가제도 실시 현황에 대하여 응답해 주십시오.

구 분		1) 실시 여부		2) 현재 실질적인 활용 정도 (실시 중인 경우만 응답)			
		실시 중임	실시하지 않음	거의 활용하지 않음	조금 활용하고 있음	어느 정도 활용하고 있음	많이 활용하고 있음
업적	(1) 균형평가표(BSC)	1	2	1	2	3	4
		C25D03_01A1		C25D03_01A2			
	(2) 목표에 의한 관리(MBO)	1	2	1	2	3	4
		C25D03_01B1		C25D03_01B2			
	(3) 균형평가표, 목표에 의한 관리 외 기타 실적 평가	1	2	1	2	3	4
		C25D03_01C1		C25D03_01C2			
역량	(4) 역량평가	1	2	1	2	3	4
		C25D03_01D1		C25D03_01D2			
	(5) 리더십평가	1	2	1	2	3	4
		C25D03_01E1		C25D03_01E2			
	(6) 다면평가	1	2	1	2	3	4
		C25D03_01F1		C25D03_01F2			

문3.1-1 위 문3.1의 (1)~(6)의 평가제도 중에서 평가도구로서 가장 효과는 무엇입니까?

※ 가장 효과가 큰 순서대로 1순위 2순위로 응답해 주시기 바랍니다.

1순위_C25D03_011A_ 2순위_C25D03_011B_

문3.2 (위 문3.1의 (1)~(3) 중 실시 중인 제도가 있는 경우에만 응답) 귀사에서 업적평가의 목표설정은 어떻게 이루어집니까?
(C25D03_02)

- ① 전적으로 상사/회사가 결정함 ② 본인과 협의하지만 상사/회사가 결정함
③ 본인과 상사/회사가 상호 합의함 ④ 상사/회사와 협의하지만 본인이 결정함
⑤ 전적으로 본인이 결정함

문3.3 (다면평가를 실시하는 경우에만 응답) 귀사에서 다면평가 결과를 가장 중요하게 활용하는 곳은 어디입니까?
(C25D03_03A TO C25D03_03E)

※ 해당되는 것에 모두 ✓표해 주십시오.

- ① 승진 시 반영함 ② 보상 결정시 반영함
③ 승진, 보상 결정시 참고자료로 활용함 ④ 자기발전의 참고자료로 활용함
⑤ 활용하지 않음

문3.4 귀사의 팀원(제조업: 사무관리직⁹⁾ 팀원)의 경우, 2024년 인사고과(평가) 단계는 몇 개의 등급으로 나눠집니까?

(예) 고과단계가 S,A,B,C 등급으로 구분되면 4단계임)

(C25D03_04)단계

문3.5 귀사는 근로자에게 평가 피드백을 실시하고 있습니까? (C25D03_05)

- ① 예 ② 아니오

문3.6 귀사가 평가결과를 가장 많이 활용하고 있는 활용도는 무엇입니까?

※ 1순위 2순위 3순위로 응답해주시기 바랍니다.

1순위_C25D03_06A_ 2순위_C25D03_06B_ 3순위_C25D03_06C_

- ① 승진/승급 ② 이동/배치/공모
③ 성과 부진자 별도 관리 ④ 퇴출
⑤ 교육훈련 ⑥ 경력개발
⑦ 핵심인재관리(승계계획 포함) ⑧ 연봉수준
⑨ 인센티브/성과급 반영 ⑩ 기타(구체적으로:)

4. 노동조합

문4.1 귀사의 노사관계는 어떻습니까? (C25D04_01)

- ① 매우 대립적임 ② 다소 대립적임 ③ 그저 그러함 ④ 다소 협력적임 ⑤ 매우 협력적임

문4.2 귀사에는 근로자를 대표하는 조직이 있습니까? (C25D04_02)

- ① 예 (☞ 다음 문4.2-1로) ② 아니오 (☞ 설문 종료)

문4.2-1 그 조직은 다음 중 어떤 형태입니까? (C25D04_021)

- ① 단위 노동조합 (☞ 다음 문4.3으로) ② 노동조합 지부 (☞ 다음 문4.3으로)
③ 노동조합 지회 (☞ 다음 문4.3으로) ④ 노사협의회 (☞ 다음 문4.4로)

문4.3 귀사의 노동조합에 관한 문항들에 대하여 응답해 주십시오.

조 합 명	조합원 수	가입율 (조합원 수/가입대상자 수×100)	상급단체		
			한국노총	민주노총	미가맹
(1) C25D04_03A	C25D04_03A1 명	C25D04_03A2 %	C25D04_03A3		
(2) C25D04_03B	C25D04_03B1 명	C25D04_03B2 %	C25D04_03B3		
(3) C25D04_03C	C25D04_03C1 명	C25D04_03C2 %	C25D04_03C3		

문4.3-1 귀사의 노동조합은 조직변화(부서 단위의 통합, 폐쇄, 재배치 등) 및 고용조정에 대하여 어떠한 권한을 가지고 있습니까? (C25D04_031)

- ① 노동조합과 합의를 해야 함
② 노동조합과 협의를 거침
③ 노동조합이 거의 영향력을 행사하지 못함

문4.3-2 (조합수가 2개 이상인 경우에만 응답) 귀사의 노동조합은 정규직-비정규직 노동조합으로 나누어져 있습니까? (C25D04_032)

- ① 예 ② 아니오

문4.3-3 (조합수가 2개 이상인 경우에만 응답) 귀사의 노동조합 간 관계는 어떠합니까? (C25D04_033)

- ① 매우 대립적임 ② 다소 대립적임 ③ 그저 그러함 ④ 다소 협력적임 ⑤ 매우 협력적임

문4.4 귀사의 노동조합(노사협의회)은 직원들의 교육훈련 및 경력개발(노동조합 자체의 훈련과정은 제외함)에 대해 어느 정도 관여하고 있습니까? (C25D04_04)

- ① 단체교섭(노사협의회)의 의제이며, 사측의 교육훈련계획과 수립과정에 의견을 제시하고 있음
② 단체교섭(노사협의회)의 의제이나, 노조(노사협의회)는 사측의 교육훈련계획을 협의 승인하는 정도임
③ 단체교섭(노사협의회)의 의제이나, 사측의 교육훈련계획에 거의 관여하지 않고 있음
④ 단체교섭(노사협의회)의 의제로 포함돼 있지 않으며, 사측의 교육훈련계획에 거의 관여하지 않고 있음

※ 바쁜 시간을 내어 설문에 응해주신데 감사드리며 이에 대한 감사의 표시로서 소정의 사례비로 120,000원을 지급해드립니다.
휴대 전화번호를 꼭 기입해주시기 바랍니다. 감사합니다.

성명		
주민등록번호		
계좌번호 (사례비 증정)	은행명	
	계좌번호	
연락처		

인적자본기업패널 개인정보 수집 및 이용 동의서

인적자본기업패널 근로자 조사와 관련하여 「개인정보보호법」 제15조의 규정에 따라 아래와 같이 귀하의 개인정보를 수집 및 이용하고자 합니다.

○ 개인정보 수집·이용 목적 :

1. 인적자본기업패널조사 관련 연락·자료 제공 및 사례비 증정을 위한 이용
2. 소득세법 제128조 및 동법 시행령 제185조에 따라 원천징수이행상황신고

○ 수집하는 개인정보 항목 : 성명, 개인 연락처, 이메일, 주민등록번호, 본인 명의의 입금계좌 등

○ 개인정보 보유·이용기간 : 조사년도를 포함한 1년(개인정보 파기를 요청하는 경우 즉시 파기)

인적자본기업패널의 근로자는 개인정보 수집·이용 동의에 대해 거부할 권리가 있습니다.

단, 개인정보 수집·이용에 미동의를 시 인적자본기업패널조사 관련 자료 제공의 서비스를 받을 수 없습니다.

개인정보 수집 및 이용에 동의하십니까? ☐동의함 ☐동의하지 않음 [담당자 : (서명)]

《 안 내 문 》

인적자본기업패널조사는 정부승인(통계청 승인번호 389003)을 받은 국가의 공식통계조사입니다.

본 조사는 기업과 근로자에 대한 횡단면 및 시계열 형태를 혼합한 패널 자료를 구축해서 기업의 인적자원 실태와 기업 내 지식 및 숙련형성의 기제를 밝히고 이것이 기업성과에 미치는 영향을 파악하기 위한 조사입니다.

기업의 인적자원개발 수준을 정확하게 파악하기 위해서는 기업과 근로자가 동시에 조사되어야 합니다.

기업당 근로자분 최소 20명 이상의 조사가 진행되어야 하는데 그러기 위해서는 기업의 HRD 담당자 (인사 담당자)님의 협조가 필요합니다.

HRD 담당자 (인사담당자)님께서 근로자용 조사표를 근로자분 최소 20분께 공유해주시면 감사하겠습니다.

근로자분께는 조사에 응답해 주시면 바쁜 시간을 내서 응답을 해주신 감사의 의미로 5천원 모바일 상품권을 조사 완료 후 전송해 드립니다.

근로자용 조사는 응답 소요시간이 약 10분 정도입니다.

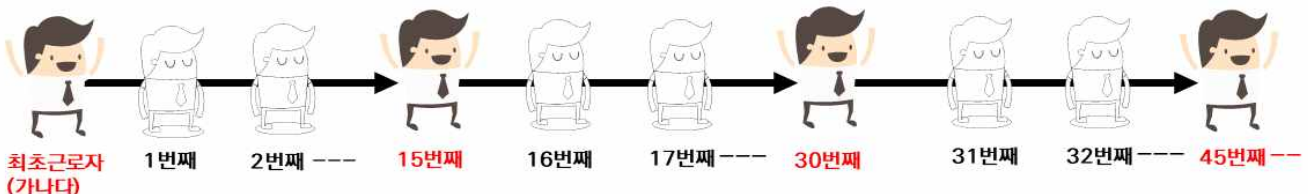
유용하고 시의성 있는 데이터 구축을 위해서, 신뢰성 있는 데이터를 통해 인적자원 실태가 기업성과에 반영되어 학술 연구와 정책 개발의 기초 자료로서 역할을 할 수 있도록 HRD 담당자 (인사담당자)님의 많은 협조 부탁드립니다.

※ 통계적 유의성을 위해 근로자 20명 추출은 아래의 방법 중 1개를 선택해서 해주시기 바랍니다.

① 인력 현황 DB에서 이름을 가나다순으로 정렬 후 N번째를 추출 간격으로 해서 인력 추출 (계통 추출)

예시) 근로자 300명 중에서 20명 추출 시 15번째마다 인력 추출

조사대상 근로자 선정 방법 예시(추출간격 K=15)



② 직급별 강제 할당 추출 (임원급이 어려울 경우, 과장급~대리급 2명을 추가로 해주시면 됩니다.)

임원급	부장/차장	과장급	대리급	사원급
2명	4명	4명	4명	6명

③ 직종별 강제 할당 추출 (귀사에 해당되는 직종별 인력 2~3명씩 추출해주시면 됩니다.)

직 종		인력
직종별	(1) 연구개발인력	2~3명
	(2) 영업 및 서비스인력	2~3명
	(3) 엔지니어(생산/제조 기술)인력	2~3명
	(4) 관리(경영지원) 인력	2~3명
	(5) 생산기능직인력	2~3명
	(6) 상품개발 및 영업기획	2~3명
	(7) 자금운용 및 투자인력	2~3명
	(8) 핵심 전문직인력	2~3명
총계		20명

5차(2025)년도 근로자용



인적자본기업패널조사 (근로자용)

ID

W25ID0 : 기업 아이디
W25ID1 : 근로자 아이디
W25ID2 : 기업&근로자 아이디

W25IND1 : 산업분류(제조업/금융업/비금융업)
W25SCALE : 기업규모(100~299인/300~999인/1,000인 이상)
W25SCALE2 : 기업규모 4단계 (100~299인/300~999인/1,000~1,999인/2,000인 이상)

조사 법적 근거	본 인적자본기업패널조사는 통계청에서 승인통계(통계법 제18조 근거 일반통계 제389003호로 지정되었고, 기업의 인적자원개발 수준을 파악하기 위해 한국직업능력연구원과 고용노동부가 협력하여 실시하는 조사입니다.
조사 목적	본 조사는 기업과 근로자에 대한 시계열 자료 구축을 통해 기업의 인적자원 실태와 기업 내 지식·숙련 형성의 기제를 밝히고 이것이 기업성과에 미치는 영향에 대하여 분석하는 것에 목적이 있습니다. 본 조사를 통해 수집된 자료는 향후 정부의 기업 인적자원개발 정책수립에 활용될 것이며, 조사에 응한 기업들에게 인적자원의 수준을 파악할 수 있도록 가공되어 참고자료로 제공될 예정입니다.
조사 대상	본 조사의 조사대상은 한국표준산업분류 대분류 기준으로 C.제조업, K. 금융 및 보험업, J. 정보통신업, M. 전문, 과학 및 기술 서비스업, P. 교육 서비스업, R. 예술, 스포츠 및 여가 관련 서비스업에 속하는 근로자 100인 이상을 고용하고 있는 전국 기업체입니다.
조사기준시점	본 조사의 기준시점은 2024년 1월 1일 ~ 2024년 12월 31일입니다.
조사 협조사항 및 감사말씀	바쁘시더라도 귀사의 인적자원 실태 전반에 관한 문항들에 대해 성실히 응답하여주시면 감사하겠습니다. 귀하의 신분과 응답 내용에 대해서는 통계법에 제33조에 의거해 비밀이 보장되며 조사결과는 연구 목적 외에 다른 목적으로 사용되지 않을 것을 약속드립니다. 바쁜 시간을 내어 설문에 응해주신데 감사드리며 이에 대한 감사의 표시로서 소정의 사례를 할 예정입니다. 감사합니다.
<p>※ 본 조사와 관련하여 문의사항이 있으시면 아래로 연락주시기 바랍니다</p> <p>조사수행기관 : (주)코리아데이터네트워크 연구팀 최규혁 차장, 권용해 연구원</p> <p>연 락 처 : Tel. 02-2183-9108 / Fax. 02-512-0777</p>	

❖ 다음은 응답자 기업사항입니다.

기업명	W25COM	사업장(지점·영업소)명	
근무지 주소	_____도 _____시 _____군(구) _____		
응답자 성명		소속팀(부서/반)	
전화번호		fax번호	
e-mail		휴대전화	

※ 응답해주시는 분께는 감사의 표시로서 5,000원의 모바일 상품권을 드립니다.

고용노동부·한국직업능력연구원

문1 귀하는 이 회사에 언제 입사하였습니까? (W25Q01A)년 (W25Q01B)월

문2 귀하는 이 회사에서 현재의 직급에 언제부터 근무하였습니까? (W25Q02A)년 (W25Q02B)월

문3 귀하의 이 회사 입사 당시 직급 및 현재 직급에 ✓표해 주십시오.

구 분		사원급	주임/계장	대리급	과장급	차장급	부장급	임원급	생산직 반장급
(1) 입사당시 직급	W25Q03A	1	2	3	4	5	6	7	8
(2) 현재 직급	W25Q03B	1	2	3	4	5	6	7	8

문3-1. 귀하는 현재 관리자 권한^{a)}을 보유하고 있습니까?

☐① 예

☐② 아니오

↳ 용어설명

a) 관리자 권한은 조직 내에서 팀(부서) 운영, 인원 관리, 전략·목표 설정, 리더십과 의사소통, 리스크 관리 측면 등에 일련의 책임과 권한을 수반하며, 성과를 향상시키고 효율성을 높이는 역할을 의미합니다.

문4 귀하가 이 회사에서 현재 맡고 있는 가장 주된 업무는 무엇입니까? W25Q04

아래의 표에서 해당 번호 하나만 선택하여 ✓ 표해 주십시오. ※ 용어설명 참조

▶ 제조업의 경우 A/B/C/D/E/J 중에서, 금융업의 경우 B/D/F/G/H/J 중에서, 비금융서비스업의 경우 A/B/D/I/J 중에서 각각 선택해 주시기 바랍니다.

업무분야	세분류				
A. 연구개발	<input type="checkbox"/> ①연구개발	<input type="checkbox"/> ②연구개발 기획관리			
B. 영업 및 서비스	<input type="checkbox"/> ③국내영업	<input type="checkbox"/> ④해외영업	<input type="checkbox"/> ⑤대고객지원 (Call Center 등)	<input type="checkbox"/> ⑥A/S	
C. 엔지니어(생산/제조 기술)	<input type="checkbox"/> ⑦생산 관리	<input type="checkbox"/> ⑧생산 기술	<input type="checkbox"/> ⑨품질 관리		
D. 관리(경영지원)	<input type="checkbox"/> ⑩전략기획	<input type="checkbox"/> ⑪인사(인사교육노사)	<input type="checkbox"/> ⑫재무·회계·경리	<input type="checkbox"/> ⑬전산(IT)	<input type="checkbox"/> ⑭PR/IR(홍보)
	<input type="checkbox"/> ⑮법무·총무	<input type="checkbox"/> ⑯구매·자재	<input type="checkbox"/> ⑰마케팅(영업기획)		
E. 생산기능직	<input type="checkbox"/> ⑱환경안전	<input type="checkbox"/> ⑲품질 검사	<input type="checkbox"/> ⑳생산(제조)		
F. 금융상품개발	<input type="checkbox"/> ㉑금융상품개발				
G. 자금 운용 및 투자	<input type="checkbox"/> ㉒자금 운용 및 투자				
H. 서비스직	<input type="checkbox"/> ㉓서비스직(구체적으로: W25Q04A)				
I. 핵심 전문직	<input type="checkbox"/> ㉔핵심 전문직(구체적으로: W25Q04B)				
	※ 핵심 전문직은 고객서비스 가치 창출에 중요한 공헌을 하는 핵심적인 전문직 인력으로, 그 대표적 예는 다음과 같습니다. - 컨설팅업체의 '컨설턴트' - S/W 개발업체의 '연구원(개발자)' - 법률자문업체의 '변호사' - 회계법인의 '회계사' - 건축설계업체의 '설계사' - 교육업체의 '강사 또는 교수'				
J. 기타	<input type="checkbox"/> ㉕기타(구체적으로: W25Q04C)				

↳ **용어설명**

- A. 연구개발 : 제품 개선 및 신제품 관련 연구개발 인력입니다.
 B. 영업 및 서비스 : 영업, 영업관리, 영업지원, A/S, Call Center 등의 분야에 종사하는 인력입니다.
 C. 엔지니어(생산/제조 기술) : 생산/제조 분야의 기술 인력을 의미합니다.
 D. 관리(경영지원) : 경영기획, 자금, 재무회계, 인사총무, 구매자재, 마케팅, 영업기획 등의 분야에 종사하는 인력입니다.
 E. 생산기능직 : 생산라인에 투입되어 상품 제조에 직접적으로 기여하는 인력과 단순노무직을 말합니다.
 F. 금융상품개발 : 기관이나 회사가 고객들에게 제공할 수 있는 새로운 금융상품을 개발하는 인력입니다.
 (예금상품, 대출상품, 투자상품, 생명보험상품, 건강 및 자동차 보험상품 등)
 G. 자금 운용 및 투자 : 전문자격증을 보유하여 전문 금융상품 투자나 자금 운용을 하는 인력입니다.
 H. 서비스직 : 위에 언급한 인력 이외의 서비스 관련 종사자입니다.
 I. 핵심 전문직 : 고객서비스 가치 창출에 중요한 공헌을 하는 핵심적인 전문직 인력으로, 그 대표적 예는 다음과 같습니다.
- 컨설팅업체의 '컨설턴트' - S/W 개발업체의 '연구원(개발자)' - 법률자문업체의 '변호사'
 - 회계법인의 '회계사' - 건축설계업체의 '설계사' - 교육업체의 '강사 또는 교수'

문5 귀하는 이 회사에서 현재 맡고 있는 업무를 언제부터 시작하였습니까? ()년 ()월

문6 다음은 귀사의 HR부서^{b)}에 관한 문항입니다.

↳ **용어설명**

- b) HR 부서는 HRM(인사관리), HRD(교육/개발) 등의 인적자원관리 관련 업무(HR 업무)를 담당하는 조직(본부, 부문, 부서, 팀, 파트 또는 담당)을 의미합니다.

문6-1 귀사의 HR부서^{b)}의 역할을 문항별로 평가해 주십시오.

HR 부서는		전혀 그렇지 않음	그렇지 않은 편임	그저 그러함	그런 편임	전적 으로 그러함
(1) 경영전략계획 수립과정에서 중요한 공헌을 한다	W25Q061A	1	2	3	4	5
(2) 최고경영자의 의사결정에 중대한 영향을 미친다	W25Q061B	1	2	3	4	5
(3) 인사제도의 지속적 개선과 실행을 위해 주도적인 역할을 한다	W25Q061C	1	2	3	4	5
(4) 회사의 변화와 혁신을 주도한다	W25Q061D	1	2	3	4	5

문6-2 귀사의 HR부서^{b)}의 활동을 문항별로 평가해 주십시오.

HR 부서는		전혀 그렇지 않음	그렇지 않은 편임	그저 그러함	그런 편임	전적 으로 그러함
(1) 인사 관련 이슈에 대해 현업 부서장들을 교육하고 조언을 제공한다	W25Q062A	1	2	3	4	5
(2) 인사제도의 내용을 수시로 직원들에게 설명해 준다	W25Q062B	1	2	3	4	5
(3) 회사 직원들로부터 신뢰를 받고 있다	W25Q062C	1	2	3	4	5
(4) 해당분야(인사관리, 교육훈련, 노사관계등)에 상당한 전문성을 가지고 있다	W25Q062D	1	2	3	4	5

문7 귀사의 HR업무^{a)} 담당인력의 전문성은 어느 정도 수준입니까? W25Q07

- ☐① 일상 업무의 독자 수행 미흡 ☐② 일상 업무의 독자 수행 가능
☐③ 일상 업무 외에 인사제도 개선 가능 ☐④ 사내의 변화와 혁신을 유도하는 수준
☐⑤ 국내 타기업들이 벤치마킹^{이)}하는 수준 ☐⑥ 외국 기업들도 벤치마킹하는 수준

↳ **용어설명**

- c) HR 업무는 HRM(인사관리), HRD(교육/개발) 등을 포함하는 인적자원관리 관련 업무를 의미합니다.
 d) 벤치마킹은 남의 아이디어를 빌려오거나 성공한 기업의 경영활동을 모방하는 것을 의미합니다.

문8 다음은 귀사의 경쟁력 요소별 수준에 관한 문항입니다.

문8-1 인적자원역량에 대한 귀사의 경쟁력 수준에 대하여 평가해 주십시오.

인적자원역량 요소		동종업계 평균보다 많이 낮음	동종업계 평균보다 조금 낮음	동종업계 평균 수준	동종업계 평균보다 조금 높음	동종업계 평균보다 많이 높음
(1) 인적자원의 전반적인 역량	W25Q081A	1	2	3	4	5
(2) 우수인력의 확보	W25Q081B	1	2	3	4	5
(3) 신뢰를 바탕으로 한 공동체 형성	W25Q081C	1	2	3	4	5
(4) 경영진의 리더십	W25Q081D	1	2	3	4	5
(5) 종업원 생산성	W25Q081E	1	2	3	4	5

문8-2 내부 프로세스 역량에 대한 귀사의 경쟁력 수준에 대하여 평가해 주십시오.

▶ 내부 프로세스 역량 중 (5)불량률 감소 및 생산수율 향상은 제조업인 경우에만 응답해 주시기 바랍니다.

내부 프로세스 역량 요소		동종업계 평균보다 많이 낮음	동종업계 평균보다 조금 낮음	동종업계 평균 수준	동종업계 평균보다 조금 높음	동종업계 평균보다 많이 높음	해당없음
(1) 신제품(상품/서비스) 개발능력	W25Q082A	1	2	3	4	5	
(2) 업무절차의 효율화/간소화	W25Q082B	1	2	3	4	5	
(3) 제품(상품/서비스)의 원가절감을 통한 경쟁우위의 확보	W25Q082C	1	2	3	4	5	
(4) 제품(상품/서비스)의 품질	W25Q082D	1	2	3	4	5	
(5) 불량률 감소 및 생산수율(yield) 향상	W25Q082E	1	2	3	4	5	8

문8-3 대고객역량에 대한 귀사의 경쟁력 수준에 대하여 평가해 주십시오.

대고객역량 요소		동종업계 평균보다 많이 낮음	동종업계 평균보다 조금 낮음	동종업계 평균 수준	동종업계 평균보다 조금 높음	동종업계 평균보다 많이 높음
(1) 고객요구에 대한 신속한 대응능력 (납기, A/S 등)	W25Q083A	1	2	3	4	5
(2) 제품(상품/서비스)의 다양성	W25Q083B	1	2	3	4	5
(3) 신규고객 확보율	W25Q083C	1	2	3	4	5
(4) 주요고객 유지율	W25Q083D	1	2	3	4	5
(5) 브랜드 이미지 향상 및 관리	W25Q083E	1	2	3	4	5

문9 인력에 대한 귀사의 경쟁력 수준에 대하여 분야별로 평가해 주십시오.

▶ 제조업의 경우 (1), (2), (3), (4), (5)에서, 금융업의 경우 (2), (4), (6), (7)에서, 비금융서비스업의 경우 (1), (2), (4), (8)에서 각각 선택해 주시기 바랍니다.

분 야		동종업계 평균보다 많이 낮음	동종업계 평균보다 조금 낮음	동종업계 평균 수준	동종업계 평균보다 조금 높음	동종업계 평균보다 많이 높음	해당 인력 없음
(1) 연구개발 인력	W25Q09A	1	2	3	4	5	8
(2) 영업 및 서비스 인력	W25Q09B	1	2	3	4	5	8
(3) 엔지니어(생산/제조 기술) 인력	W25Q09C	1	2	3	4	5	8
(4) 관리(경영지원) 인력	W25Q09D	1	2	3	4	5	8
(5) 생산기능직 인력	W25Q09E	1	2	3	4	5	8
(6) 금융상품개발 인력	W25Q09F	1	2	3	4	5	8
(7) 자금 운용 및 투자 인력	W25Q09G	1	2	3	4	5	8
(8) 핵심 전문직 인력	W25Q09H	1	2	3	4	5	8

용어설명

- (1) 연구개발 인력 : 제품 개선 및 신제품 관련 연구개발 인력입니다.
- (2) 영업 및 서비스 인력: 영업, 영업관리, 영업지원, A/S, Call Center 등의 분야에 종사하는 인력입니다.
- (3) 엔지니어(생산/제조 기술) 인력: 생산/제조 분야의 기술 인력을 의미합니다.
- (4) 관리(경영지원) 인력 : 경영기획, 자금, 재무회계, 인사총무, 구매자재, 마케팅, 영업기획 등의 분야에 종사하는 인력입니다.
- (5) 생산기능직 인력: 생산라인에 투입되어 상품 제조에 직접적으로 기여하는 인력과 단순노무직을 말합니다.
- (6) 금융상품개발 인력 : 기관이나 회사가 고객들에게 제공할 수 있는 새로운 금융상품을 개발하는 인력입니다.
(예금상품, 대출상품, 투자상품, 생명보험상품, 건강 및 자동차 보험상품 등)
- (7) 자금 운용 및 투자 인력 : 전문자격증을 보유하여 전문 금융상품 투자나 자금 운용을 하는 인력입니다.
- (8) 핵심 전문직 인력 : 고객서비스 가치 창출에 중요한 공헌을 하는 핵심적인 전문직 인력으로, 대표적 예는 다음과 같습니다.
- 컨설팅업체의 '컨설턴트' - S/W 개발업체의 '연구원(개발자)' - 법률자문업체의 '변호사'
 - 회계법인의 '회계사' - 건축설계업체의 '설계사' - 교육업체의 '강사 또는 교수'

문10 현재 회사에 입사한 이후, 다음 교육훈련들에 대한 귀하의 참여 여부에 대하여 응답해 주십시오.

교육훈련 종류		참여 여부	
		참여	참여않음
(1) 일반적인 교육훈련	W25Q10A	1	2
(2) 관리자 교육훈련	W25Q10B	1	2
(3) 직무에 연관된 교육훈련	W25Q10C	1	2
(4) 직무와 관계없는 다른분야 훈련	W25Q10D	1	2

문11 현재 회사에 입사한 이후, 다음 교육훈련들에 대한 귀하의 참여 여부에 대하여 응답해 주십시오.

교육훈련 종류	1) 참여 여부		2) 직무능력에 미친 효과 (참여한 경우만 응답)				
	참여	참여 않음	거의 없음	조금 있음	그저그려함	어느 정도 있음	많이 있음
(1) 직무간 훈련(on the job training)	1	2	1	2	3	4	5
	W25Q11A1		W25Q11A2				
(2) 집체교육훈련(off the job training)	1	2	1	2	3	4	5
	W25Q11B1		W25Q11B2				

문12 현재 회사에 입사한 이후, 다음 교육훈련들에 대한 귀하의 참여 여부에 대하여 응답해 주십시오.

교육훈련 종류		참여 여부	
		참여	참여 않음
(1) 직무능력 향상	W25Q12A	1	2
(2) 경력개발 훈련	W25Q12B	1	2
(3) 유지보수훈련(retraining) ^{e)}	W25Q12C	1	2

용어설명

e) 유지보수훈련(retraining)은 자격증의 효력을 유지하기 위해 주기적으로 참여해야하는 훈련법 개정 제도 변화 등에 따라 업무상 숙지할 필요가 있는 부분을 재교육하는 경우를 말합니다.
(건물·기계 등을 정기적으로 점검·보수하는 유지(maintenance)와 관련된 교육과는 다른 개념임)

문13 2024년 귀하는 회사의 집체교육훈련(인터넷 학습, 우편통신훈련 제외)에 며칠 정도 참여했습니까? W25Q13

▶ 2025년 입사자는 2025년 기준으로 응답하여 주십시오.

- ☐ ① 0일
 ☐ ② 1~3일
 ☐ ③ 4~6일
 ☐ ④ 7~9일
 ☐ ⑤ 10~12일
- ☐ ⑥ 13~15일
 ☐ ⑦ 16~18일
 ☐ ⑧ 19~21일
 ☐ ⑨ 22~24일
 ☐ ⑩ 25~27일
- ☐ ⑪ 28~30일
 ☐ ⑫ 31~60일
 ☐ ⑬ 61일 이상

문14 귀하의 팀(팀이 없으면 부서) 밖에서 이루어지는 회사 차원의 공식훈련에 대하여 응답해 주십시오.

회사 차원의 공식훈련		전혀 그렇지 않음	그렇지 않은 편임	그저 그러함	그런 편임	전적으로 그러함
(1) 우리 회사에서는 교육훈련이 충분하게 이루어지고 있다	W25Q14A	1	2	3	4	5
(2) 우리 회사에서는 교육훈련의 기회가 직원들에게 골고루 돌아가고 있다	W25Q14B	1	2	3	4	5
(3) 우리 회사 직원들은 교육훈련을 서로 받고 싶어 한다	W25Q14C	1	2	3	4	5
(4) 우리 회사의 교육훈련 내용은 직무와 연관성이 높다	W25Q14D	1	2	3	4	5
(5) 우리 회사의 교육훈련은 현장에 바로 적용할 수 있는 내용들이다	W25Q14E	1	2	3	4	5
(6) 우리 회사의 교육훈련 내용은 범용적이다	W25Q14F	1	2	3	4	5

문15 다음 비공식적 학습 방법들에 대한 귀하의 참여 현황에 대하여 응답해 주십시오

비공식적 학습 방법	1) 참여 여부		2) 직무능력에 미친 효과 (참여한 경우만 응답)				
	참여	참여 않음	거의 없음	조금 있음	그저 그러함	어느정도 있음	많이 있음
(1) 동료에 의한 코칭 및 멘토링	1	2	1	2	3	4	5
	W25Q15A1				W25Q15A2		
(2) 상사에 의한 코칭 및 멘토링	1	2	1	2	3	4	5
	W25Q15B1				W25Q15B2		
(3) 직원들 개개인 간의 지식 및 노하우 공유	1	2	1	2	3	4	5
	W25Q15C1				W25Q15C2		
(4) 사내 플랫폼을 통한 지식 공유	1	2	1	2	3	4	5
	W25Q15D1				W25Q15D2		
(5) 직무순환을 통한 학습	1	2	1	2	3	4	5
	W25Q15E1				W25Q15E2		

문16 2024년 회사의 자기주도적 학습 지원 제도에 대한 귀하의 참여 현황에 대하여 응답해 주십시오

- ▶ 1) 참여 여부의 경우 해당프로그램 자체가 실시되고 있지 않은 경우에는 '참여않음'에 ✓표해 주십시오.
- ▶ 2) 2025년 입사자는 2025년 기준으로 응답하여 주십시오.
- ▶ 3) 가족 혹은 지인의 참여가 아닌 본인의 참여 여부로 응답하여 주십시오.

자기주도적 학습(비용, 시간) 지원 제도	1) 참여 여부		2) 직무능력에 미친 효과 (참여한 경우만 응답)				
	참여	참여 않음	거의 없음	조금 있음	그저 그러함	어느 정도 있음	많이 있음
(1) 학원(온라인, 우편 등 포함) 수강료 지원 제도	1	2	1	2	3	4	5
	W25Q16A1		W25Q16A2				
(2) 국내 대학 등록금 지원 제도	1	2	1	2	3	4	5
	W25Q16B1		W25Q16B2				
(3) 국내 대학원 등록금 지원 제도	1	2	1	2	3	4	5
	W25Q16C1		W25Q16C2				
(4) 해외 대학원 학위과정 지원 제도	1	2	1	2	3	4	5
	W25Q16D1		W25Q16D2				

문17 귀하가 회사에서 실시하는 교육훈련에 참여하는 주된 과정은 어떻게 됩니까? W25Q17

- ☐ ① 회사 방침에 따라 참여함
- ☐ ② 상급자 지시에 따라 참여함
- ☐ ③ 본인이 원하는 교육훈련에 지원을 한 후 상급자와 협의하여 참여함
- ☐ ④ 본인이 자율적으로 선택하여 참여함

문18 이 회사에 입사 당시 및 현재 귀하의 숙련 수준에 대하여 응답해 주십시오.

구 분		단순노무직	견습공 ^{f)}	단능공 ^{g)}	단능숙련공 ^{h)}	다능공 ⁱ⁾	다능숙련공 ^{j)}	기술적 다능공 ^{k)}
(1) 입사당시 수준	W25Q18A	1	2	3	4	5	6	7
(2) 현재 수준	W25Q18B	1	2	3	4	5	6	7

↳ **용어설명**

- f) 견습공은 실무를 배우는 과정에 있는 자
- g) 단능공은 한 가지 기능만을 가진 자
- h) 단능숙련공은 단능공보다 기능 수준이 높은 자
- i) 다능공은 여러 기능을 가진 자
- j) 다능숙련공은 다능공보다 각 기능 수준이 높은 자
- k) 기술적다능공은 여러 기능에 숙달되어 있을 뿐만 아니라 기능과 관련된 이론지식과 종합적 판단 능력을 갖춘 자

문19 취득한 자격 중 귀하의 현재 직무와 관련이 있는 자격증이 있습니까? W25Q19

- ☐ ① 예 다음 문19-1로 ☐ ② 아니오 다음 문20으로

문19-1 위의 자격증 취득으로 귀하의 업무능력이 어느 정도 향상되었습니까? W25Q191

- ☐ ① 거의 향상되지 않았음 ☐ ② 조금 향상되었음 ☐ ③ 그저그러함
☐ ④ 어느 정도 향상되었음 ☐ ⑤ 많이 향상되었음

문19-2 위의 자격증이 귀하에게 가장 중요하게 활용되는 때는 어떤 순간입니까? W25Q192

- ☐ ① 현직장에서의 승진 ☐ ② 현직장에서의 고용유지
☐ ③ 새로운 일자리 찾기(취업 또는 전직) ☐ ④ 직무능력 향상 및 증명
☐ ⑤ 기타 (구체적으로 기입바랍니다. W25Q192ETC)

문20 귀하가 현직장에서 습득한 지식이나 기술은 다음 중 어디에 해당합니까? W25Q20

- ☐ ① 현재 직장에서만 유용하며 다른 회사에서는 쓰이지 않음
☐ ② 현재 직장만 같은 업종의 다른 회사에서도 유용함
☐ ③ 업종과는 상관없이 같은 종류의 업무일 때에만 유용함
☐ ④ 업종이나 업무의 제한 없이 널리 유용함
☐ ⑤ 현직장에서 습득한 특별한 지식이나 기술이 없음

문21 귀하가 맡고 있는 일의 성격은 어떠합니까? W25Q21

- ☐ ① 일상적이고 반복적인 일임 ☐ ② 예외적인 상황이 가끔 발생함
☐ ③ 예외적인 상황이 자주 발생함 ☐ ④ 하나 하나가 새로움

문22 귀하의 조직에 대한 설명에 대하여 응답해 주십시오.

문 항		전혀 그렇지 않음	그렇지 않은 편임	그저 그러함	그런 편임	전적 으로 그러함
(1) 조직의 직원들은 문제해결 및 의사결정에 적극적으로 참여한다	W25Q22A	1	2	3	4	5
(2) 조직 내에서 다양한 업무와 책임을 맡아 다양한 경험을 쌓을 수 있다	W25Q22B	1	2	3	4	5
(3) 업무를 주도적으로 수행할 수 있는 충분한 자율성이 부여된다	W25Q22C	1	2	3	4	5
(4) 조직 내에 협동 및 신뢰관계가 구축되어 있다	W25Q22D	1	2	3	4	5
(5) 조직원은 대체로 두 가지 이상의 이질적인 업무를 수행할 수 있는 다양한 역량과 경험을 가지고 있다	W25Q22E	1	2	3	4	5
(6) 조직 내에서 조직원들 사이에 의사소통이 잘 이루어진다	W25Q22F	1	2	3	4	5

문23 귀사의 인재우대에 대한 설명에 대하여 응답해 주십시오

문 항		전혀 그렇지 않음	그렇지 않은 편임	그저 그러함	그런 편임	전적 으로 그러함
(1) 우리 회사는 우수한 인재를 우대하고 있다.	W25Q23A	1	2	3	4	5
(2) 우리 회사의 경영진은 인적자원개발에 대한 명확한 비전을 가지고 있다.	W25Q23B	1	2	3	4	5
(3) 우리 회사의 경영진은 시간이 있을 때마다 인재의 중요성을 강조한다.	W25Q23C	1	2	3	4	5
(4) 우리 회사의 경영진은 인적자원개발을 위하여 다양한 교육훈련 방법을 모색하고 제공한다.	W25Q23D	1	2	3	4	5

문24 귀사의 커뮤니케이션과 신뢰관계에 대한 설명에 대하여 응답해 주십시오

문 항		전혀 그렇지 않음	그렇지 않은 편임	그저 그러함	그런 편임	전적 으로 그러함
(1) 우리 회사는 직원들에게 회사 사정을 소상하게 알려준다.	W25Q24A	1	2	3	4	5
(2) 우리 회사에서는 상급자에게 의견을 자유롭게 낼 수 있다.	W25Q24B	1	2	3	4	5
(3) 우리 회사는 부서간의 커뮤니케이션이 잘 되는 편이다.	W25Q24C	1	2	3	4	5
(4) 우리 회사에서는 동료들 간에 서로 신뢰한다.	W25Q24D	1	2	3	4	5
(5) 우리 회사는 평가 및 보상이 공정하게 이루어진다.	W25Q24E	1	2	3	4	5
(6) 우리 회사의 경영진은 모든 면에서 믿고 따라갈 만하다	W25Q24F	1	2	3	4	5

문25 귀사의 기업문화에 대한 설명에 대하여 응답해 주십시오

문 항		전혀 그렇지 않음	그렇지 않은 편임	그저 그러함	그런 편임	전적 으로 그러함
(1) 우리 회사는 변화와 새로운 시도를 장려한다.	W25Q25A	1	2	3	4	5
(2) 우리 회사는 혁신에 대한 적절한 보상이 이루어진다.	W25Q25B	1	2	3	4	5
(3) 우리 회사에서는 성실한 사람보다 창의적인 사람이 대우를 받는다.	W25Q25C	1	2	3	4	5
(4) 우리 회사는 가족과 같은 조직 분위기가 형성되어 있다.	W25Q25D	1	2	3	4	5
(5) 우리 회사는 인화단결과 일체감을 중시한다.	W25Q25E	1	2	3	4	5
(6) 우리 회사는 팀워크를 더욱 중요시한다.	W25Q25F	1	2	3	4	5
(7) 우리 회사는 공식적인 절차, 규칙 및 방침을 중시한다.	W25Q25G	1	2	3	4	5
(8) 우리 회사의 의사전달이나 정보 흐름은 하향식이다.	W25Q25H	1	2	3	4	5
(9) 우리 회사는 서열의식을 강조하는 조직분위기가 형성되어 있다.	W25Q25I	1	2	3	4	5
(10) 우리 회사는 경쟁적 분위기와 성과달성을 강조한다.	W25Q25J	1	2	3	4	5
(11) 우리 회사에서는 과업수행에 필요한 전문지식과 능력을 중요하게 생각한다.	W25Q25K	1	2	3	4	5
(12) 우리 회사는 직무수행능력과 실적을 중심으로 한 평가가 이루어진다.	W25Q25L	1	2	3	4	5

문26 귀하가 현재 하고 있는 일과 관련하여 응답해 주십시오

문 항		전혀 그렇지 않음	그렇지 않은 편임	그저 그러함	그런 편임	전적 으로 그러함
(1) 나는 현재 하고 있는 일의 내용에 만족한다.	W25Q26A	1	2	3	4	5
(2) 나는 현재 받고 있는 임금에 만족한다.	W25Q26B	1	2	3	4	5
(3) 나는 현재 직장의 인간관계에 만족한다.	W25Q26C	1	2	3	4	5

문26-1 그렇다면 귀하는 현재 하고 있는 일에 대해 전반적으로 얼마나 만족하고 있습니까? W25Q261

☐① 매우 불만족 ☐② 불만족 ☐③ 보통 ☐④ 만족 ☐⑤ 매우 만족

문27 귀하가 다음 문항에 대해 어떻게 느끼시는지에 대하여 응답해 주십시오

문항		전혀 그렇지 않음	그렇지 않음 편함	그저 그러함	그럼 편함	전적 으로 그러함
(1) 나는 조금이라도 좋은 조건을 제시하는 회사가 있으면 옮길 것을 고려해 보겠다	W25Q27A	1	2	3	4	5
(2) 나는 이 회사의 문제를 내 문제처럼 느낀다	W25Q27B	1	2	3	4	5
(3) 만약 내가 이 회사를 떠나기로 결정한다면 내 인생의 너무 많은 것을 잃게 될 것이다	W25Q27C	1	2	3	4	5
(4) 이 회사는 내가 충성할 만한 가치가 있다	W25Q27D	1	2	3	4	5
(5) 나는 현재 발전 및 승진의 기회가 불공평하다고 생각한다	W25Q27E	1	2	3	4	5
(6) 나는 현재 업무로 인해 무력감이나 피곤함을 느낄 때가 많아졌다	W25Q27F	1	2	3	4	5
(7) 나는 현재 직무에 대한 긴장감이 많아졌다	W25Q27G	1	2	3	4	5

문28 귀하는 정규직입니까? W25Q28

☐① 예

☐② 아니오

문29 귀하는 귀사의 노동조합에 조합원으로 가입이 되어 있습니까? W25Q29

☐① 예

☐② 아니오

문30 다음은 귀하의 근로시간에 관한 질문입니다.

문30-1 귀하의 지난해(2024년) 주당 정규 근로시간[㉠]은 얼마였습니까? 주당 (W25Q301)시간

▶ 2025년 입사자는 2025년 주당 정규 근로시간[㉠]을 기입해 주십시오.

문30-2 귀하의 지난해(2024년) 주당 평균 초과 근로시간은 얼마였습니까? 주당 평균 (W25Q302)시간

▶ 2025년 입사자는 입사 이후의 주당 평균 초과 근로시간을 기입해 주십시오.

용어설명

㉠ 주당 정규 근로시간은 근로기준법에 따르면 1일 8시간, 1주 40시간을 초과하지 않는 범위를 의미합니다.

문31 귀하의 지난해(2024년) 기본급, 각종 수당, 각종 상여금 및 성과급을 합한 총 근로소득(세금을 포함한 각종 공제전)은 얼마였습니까?

▶ 2025년 입사자는 2025년 월평균 근로소득을 기입해 주십시오.

A. 2024년 1월 1일 이전 입사자인 경우만 응답 → 연간 총 근로소득 (W25Q31A)만원

B. 2024년 중간 입사자, 연간 총 근로소득을 모르는 경우만 응답 → 월 평균 근로소득 (W25Q31B)만원

☞ 다음은 통계처리를 위한 문항들입니다.

DQ1 귀하의 성별은? **W25DQ01** ☐① 남자 ☐② 여자

DQ2 귀하의 출생년월은? **W25DQ02A** 년 **W25DQ02B** 월

DQ3 귀하의 혼인상태는? **W25DQ03** ☐① 미혼 ☐② 기혼(재혼 포함) ☐③ 이혼 또는 사별

DQ4 귀하의 최종학력은? **W25DQ04**

▶ 졸업을 기준으로 응답해 주십시오. 예컨대, 고교 재학중(또는 중퇴)인 경우 중졸이하로 응답해 주십시오.

- | | |
|--|----------|
| <input type="checkbox"/> ① 중졸 이하 | ☞ 설문완료! |
| <input type="checkbox"/> ② 인문계고졸 | ☞ 설문완료! |
| <input type="checkbox"/> ③ 직업계고(실업계, 특성화, 전문계, 마이스터고)졸 | ☞ 설문완료! |
| <input type="checkbox"/> ④ 전문대(2·3년제 대학)졸 | ☞ DQ4-1로 |
| <input type="checkbox"/> ⑤ 4년제 대졸 | ☞ DQ4-1로 |
| <input type="checkbox"/> ⑥ 석사졸 | ☞ DQ4-1로 |
| <input type="checkbox"/> ⑦ 박사졸 | ☞ DQ4-1로 |

DQ4-1 귀하의 전공계열은? **W25DQ041**

- | | | | |
|---------------------------------|-------------------------------------|------------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> ① 인문계열 | <input type="checkbox"/> ② 사회계열 | <input type="checkbox"/> ③ 공학계열 | <input type="checkbox"/> ④ 자연계열 |
| <input type="checkbox"/> ⑤ 의약계열 | <input type="checkbox"/> ⑥ 교육(사범)계열 | <input type="checkbox"/> ⑦ 예술/체육계열 | <input type="checkbox"/> ⑧ 기타(W25DQ041ETC) |

※ 바쁜 시간을 내어 설문에 응해주신 것에 감사드리며 이에 대한 감사의 표시로서 5,000원 모바일 상품권을 보내드릴 예정입니다. 휴대 전화번호를 꼭 기입해주시기 바랍니다. 감사합니다.

인적자본기업패널 근로자 개인정보 수집 및 이용 동의서

인적자본기업패널 근로자 조사와 관련하여 「개인정보보호법」 제15조의 규정에 따라 아래와 같이 귀하의 개인정보를 수집 및 이용하고자 합니다.

- 개인정보 수집·이용 목적 : 인적자본기업패널 근로자 조사 관련 연락·자료 제공 및 답례품 증정을 위한 이용
- 수집하는 개인정보 항목 : 성명, 개인 연락처, 이메일 등
- 개인정보 보유·이용기간 : 조사년도를 포함한 1년(개인정보 파기를 요청하는 경우 즉시 파기)

인적자본기업패널의 근로자는 개인정보 수집·이용 동의에 대해 거부할 권리가 있습니다.

단, 개인정보 수집·이용에 미동의를 시 인적자본기업패널조사 관련 자료 제공의 서비스를 받을 수 없습니다.

개인정보 수집 및 이용에 동의하십니까? ☐동의함 ☐동의하지 않음 [담당자 : (서명)]

응답자 성명		소속팀(부서/반)	
휴대전화		이메일	

5차(2025)년도 본사용 부가조사



인적자본기업패널조사 (본사용)

ID

C24_ID1 : 기업 패널 아이디

C24_KSIC1~5 : 표준산업분류

C24_IND1 : 제조/금융/비금융

C24_TYPE : 기업형태

C24_SCALE : 기업 규모(100~299인/300~999인/1000인 이상)

조사 협조사항 및 감사말씀	<p>인적자본기업패널조사 5차(2025)년도 조사 응답 기업을 대상으로 부가조사를 실시하고 있습니다. 부가조사는 지난해(2024년) 진행되었어야 할 설문조사를 실시하지 못함에 따라 기업의 2023년도 기준의 필수항목을 최소한으로 추출하여 추가 요청드리고 있습니다.</p> <p>바쁘시더라도 패널조사의 연속성과 타당성 유지를 위하여 성실히 응답하여주시면 감사하겠습니다. 바쁜 시간을 내어 설문에 응해주셔서 감사드리며 이에 대한 감사의 표시로서 소정의 사례를 할 예정입니다. 감사합니다.</p>
조사 기준시점	<p>본 조사의 기준시점은 2023년 1월 1일 ~ 2023년 12월 31일입니다.</p> <p>※ 본 조사와 관련하여 문의사항이 있으시면 아래로 연락주시기 바랍니다 조사수행기관 : (주)코리아데이터네트워크 연구팀 최규혁 차장, 권용해 연구원 연 락 처 : Tel. 02-2183-9108 / Fax. 02-512-0777</p>

A. 경영 일반

1. 기업 일반

문1.1 귀사의 **2023년도** 매출 대비 해외 수출 비중은 얼마나 됩니까? C24A01_03

- ① 해외 매출 없음 ② 10%미만 ③ 10%이상 ~ 30%미만
 ④ 30%이상 ~ 50%미만 ⑤ 50%이상 ~ 70%미만 ⑥ 70%이상

문1.2 귀사는 **2023년도**에 신제품(상품/서비스) 또는 기존 제품(상품/서비스)을 크게 개선한 제품(상품/서비스)을 시장에 출시했습니까?

- ① 예 ② 아니오 C24A01_06

2. 경영 환경

문2.1 전년도(2022년)에 비해 **2023년** 귀사의 주력 제품(상품/서비스)에 대한 수요 변화는 어떠했습니까? C24A02_01

- ① 크게 감소 ② 다소 감소 ③ 변화 없음 ④ 다소 증가 ⑤ 크게 증가

문2.2 전년도(2022년)에 비해 **2023년** 귀사의 신제품(상품/서비스) 개발 및 도입은 얼마나 있었습니까? C24A02_02

- ① 거의 없었음 ② 조금 있었음 ③ 어느 정도 있었음 ④ 많이 있었음

문2.2-1 2023년 기준으로 동종업계 대비 귀사의 신제품(상품/서비스) 개발 및 도입 수준은 어떠했습니까? C24A02_021

- ① 매우 낮았음 ② 약간 낮았음 ③ 비슷했음 ④ 약간 높았음 ⑤ 매우 높았음

문2.3 전년도(2022년)에 비해 **2023년** 귀사의 기술 변화는 얼마나 있었습니까? C24A02_03

- ① 거의 없었음 ② 조금 있었음 ③ 어느 정도 있었음 ④ 많이 있었음

문2.3-1 **2023년** 기준으로 동종업계 대비 귀사의 기술 변화 수준은 어떠했습니까? C24A02_031

- ① 매우 낮았음 ② 약간 낮았음 ③ 비슷했음 ④ 약간 높았음 ⑤ 매우 높았음

문2.4 전년도(2022년)에 비해 **2023년** 귀사는 조직구조 변화가 어느 정도 있었습니까? C24A02_04

- ① 거의 없었음 ② 조금 있었음 ③ 어느 정도 있었음 ④ 많이 있었음

문2.5 전년도(2022년)에 비해 **2023년** 귀사의 라인이나 설비의 변화나 지점/영업소 증감이 어느 정도 있었습니까?

- ① 거의 없었음 ② 조금 있었음 ③ 어느 정도 있었음 ④ 많이 있었음 C24A02_05

B. 인력 현황

1. 채용 현황

문1.1 귀사의 인력 중에서 **2023년 1년 동안** 직접 채용한 인력 규모는 몇 명이나 됩니까?

※ 정규직, 직접고용 기준 인력으로 작성 부탁드립니다.

정기채용	수시채용	합계
C24B01_01A 명	C24B01_01B 명	C24B01_01C 명

문1.2 귀사의 인력 중에서 **2023년** 경력직과 신입직의 채용은 몇 명입니까? 또한 남성과 여성 비중은 얼마나 됩니까?

구분	남성	여성	합계
경력직	C24B01_02A 명	C24B01_02B 명	C24B01_02E 명
신입직	C24B01_02C 명	C24B01_02D 명	C24B01_02F 명
소계	C24B01_02G 명	C24B01_02H 명	C24B01_02I 명

2. 인력 구조

문2.1 (**2023년 말** 기준) 귀사의 **정규직^{a)}** 및 **비정규직^{b)}** 근로자의 인력 현황에 대하여 기입해 주십시오.

※ 간접고용 인력은 제외합니다.

전체	정규직 ^{a)}		비정규직 ^{b)}
	남자	여자	
C24B02_01A 명	C24B02_01B 명	C24B02_01C 명	C24B02_01D 명

↳ 용어설명

- a. 정규직은 임원까지 포함합니다.
b. 비정규직은 한시적 근로자 또는 기간제 근로자, 단시간 근로자, 독립도급 종사자(보험설계사, 골프장 캐디 등), 도급업체(소사장제 등) 부수인력, 파견·용역·호출 등의 형태로 종사하는 근로자 등을 말합니다.

문2.2 (2023년 말 기준) 귀사의 정규직[㉠] 근로자의 연령별 인력 현황에 대하여 기입해 주십시오.

정규직 [㉠] 전체				
	만 29세 이하	만 30~39세	만 40~49세	만 50세 이상
C24B02_02A 명	C24B02_02B 명	C24B02_02C 명	C24B02_02D 명	C24B02_02E 명

문2.3 (2023년 말 기준) 귀사의 정규직[㉠] 근로자의 근속연수별 인력 현황에 대하여 기입해 주십시오.

정규직 [㉠] 전체					
	1년 미만	1년~3년 미만	3~5년 미만	5년~10년 미만	10년 이상
C24B02_03A 명	C24B02_03B 명	C24B02_03C 명	C24B02_03D 명	C24B02_03E 명	C24B02_03F 명

문2.4 (2023년 말 기준) 귀사의 정규직[㉠] 근로자의 학력별 인력 현황에 대하여 기입해 주십시오.

정규직 [㉠] 전체					
	고졸이하	전문대졸	대졸	석사	박사
C24B02_04A 명	C24B02_04B 명	C24B02_04C 명	C24B02_04D 명	C24B02_04E 명	C24B02_04F 명

문2.5 귀사는 2023년 1년 동안 직접고용 비정규직[㉡] 인력 중에서 정규직으로 전환된 사례가 있습니까? (C24B02_06A)
 전환된 사례가 있으면 몇 명인지 기입해 주시기 바랍니다.

- ① 있다 → 정규직 전환 _C24B02_06B_명
- ② 없다

문2.6 귀사는 2023년 1년 동안 평균적으로 사내에서 활용한 간접고용인력[㉢]은 몇 명입니까? (C24B02_07) 명

문2.7 귀사는 2023년 1년 동안 간접고용인력[㉢] 중에서 직접고용인력으로 전환된 사례가 있습니까? (C24B02_08A)
 전환된 사례가 있으면 몇 명인지 기입해 주시기 바랍니다.

- ① 있다 → 직접 고용 전환 _C24B02_08B_명
- ② 없다

↳ **용어설명**

- c. 간접고용인력은 기업이 근로자를 직접 고용하지 않고, 하청업체 등을 통해 인력을 공급받아 일을 맡기는 것을 말합니다.
 파견이나 용역 등의 다양한 형태가 존재합니다.

문2.8 (2023년 기준) 귀사의 정규직[㉠] 근로자의 중도 퇴사자 및 정년퇴직 현황을 기입해 주십시오.

구 분	전체 퇴사자 (중도 퇴사자 및 정년퇴직)	1년 미만 근속 자 중 이직자	정년퇴직 근로자
(1) 생산기능직을 제외한 정규직 전체	C24B02_12A1	C24B02_12A2	C24B02_12A3
(2) 생산기능직	C24B02_12B1	C24B02_12B2	C24B02_12B3

문2.9 귀사 (제조업: 사무관리직[㉣])의 경우 채용 관련 사내 공모제를 실시하고 있습니까? (C24B02_13)

- ① 실시하고 있음 (☞ 다음 문2.9-1로)
- ② 실시한 적 없음
- ③ 제도는 있지만 거의 활용 안 함

↳ **용어설명**

- d. 사무관리직은 연구개발, 기술개발/엔지니어(생산/제조 기술), 영업 및 서비스, 관리(경영지원) 인력을 말합니다.
 단순한 행정 지원(문서수발, 서류정리 등) 인력과 기타(운전기사, 경비원, 청소원 등) 인력은 제외합니다.

문2.9-1 귀사의 2023년 1년 동안 전체 공석 중 사내 공모제를 통해서 충원된 비율은 얼마입니까?
 (C24B02_131)%

C. 인적자원개발(HRD)

1. 교육훈련 전담조직 및 현황

문1.1 (2023년 말 기준) 귀사의 HR업무[㉠] 담당자의 직급별 현황을 기입해 주십시오.

구 분	사원-대리급	과-부장급	임원급
HR업무 담당자 수	C24C01_04A1 명	C24C01_04B1 명	C24C01_04AC1명
HR업무 담당자의 HR분야 경력	평균(C24C01_04A2)년	평균(C24C01_04B2)년	평균(C24C01_04C2)년

용어설명

- e. HR업무는 HRM(인사관리), HRD(교육/개발) 등의 인적자원관리 관련 업무를 말하며, HR부서는 이러한 HR업무를 담당하는 조직(본부, 부문, 부서, 팀, 파트 또는 담당)을 의미합니다.

문1.2 귀사에서는 2023년도에 근로자들의 의무교육 훈련을 실시하였습니까?

의무교육 유형		1) 의무교육 실시 여부		2) 1인당 평균 교육시간
		실시	미실시	
법정의무교육 (성희롱 예방, 보건위생, 산업안전교육 등)	C24C01_06A1	1	2	C24C01_06A2 시간
법정의무교육 이외 회사 내부 규정에 의한 의무교육	C24C01_06B1	1	2	C24C01_06B2 시간

문1.3 (2023년 기준) 귀사에서 근로자를 대상으로 의무교육은 아니지만, (공식적인) 교육훈련을 실시하였습니까? (C24C01_07)

① 예 (☑ 다음 문1.3-1로)

② 아니오 (☑ 다음 문1.4로)

문1.3-1 교육훈련을 이수한 직무 분야와 교육 이수자 현황에 대하여 기입해 주십시오.

구 분		1) 의무교육 외 교육 실시 여부		전체근로자 대비 교육 이수자 비율
		실시	미실시	
(1) 연구개발/금융상품개발 인력 ^{f)}	C24C01_07A1	1	2	C24C01_07A2 %
(2) 자금 운용 및 투자 인력 ^{g)}	C24C01_07B1	1	2	C24C01_07B2 %
(3) 기술개발/엔지니어(생산/제조 기술) 인력 ^{h)}	C24C01_07B1	1	2	C24C01_07C2 %
(4) 영업 및 서비스 인력 ⁱ⁾	C24C01_07D1	1	2	C24C01_07D2 %
(5) 관리(경영지원) 인력 ^{j)}	C24C01_07E1	1	2	C24C01_07E2 %
(6) 생산기능직 인력 ^{k)}	C24C01_07F1	1	2	C24C01_07F2 %
(7) 전문직 인력 ^{l)}	C24C01_07G1	1	2	C24C01_07G2 %

용어설명

- f. 연구개발/금융상품개발 인력은 제품 개선 및 신제품 관련 연구개발이나 새로운 금융상품을 개발하는 인력입니다.
g. 자금 운용 및 투자 인력은 전문자격증을 보유하여 전문 금융상품 투자나 자금 운용을 하는 인력입니다.
h. 기술개발/엔지니어(생산/제조 기술) 인력은 생산/제조 분야의 기술 인력을 의미합니다.
i. 영업 및 서비스 인력은 영업, 영업관리, 영업지원, A/S, Call Center 등의 분야에 종사하는 인력입니다.
j. 관리(경영지원) 인력은 경영기획, 자금, 재무회계, 인사총무, 구매자재, 마케팅(영업기획) 등의 분야에 종사하는 인력입니다.
k. 생산기능직 인력은 생산라인에 투입되어 상품 제조에 직접적으로 기여하는 인력과 단순노무직을 말합니다.
l. 전문직 인력은 고객 서비스 가치 창출에 가장 중요한 공헌을 하는 핵심적인 전문직 인력으로, 그 대표적 예는 다음과 같습니다.
- 컨설팅업체의 '컨설턴트' - S/W 개발업체의 '연구원(개발자)' - 법률자문업체의 '변호사'
 - 회계법인의 '회계사' - 건축설계업체의 '설계사' - 교육업체의 '강사 또는 교수'

문1.4 (2023년 기준) 다음 중 귀사에서 제공하는 법정의무교육 이외의 총 교육훈련 비용은 얼마나 됩니까?
(법정의무교육 제외)

교육훈련 종류	총 소요 비용
직무교육	C24C01_08A 만원
기타 교육 (기업문화, 예절교육, 리더십 교육 등의 기본 소양교육)	C24C01_08B 만원
합계	C24C01_08C 만원

2. 교육훈련 투자 및 성과

문2.1 2023년 귀사의 교육훈련에 지출한 비용에 대하여 응답해 주십시오.

구 분	2023년 지출액
(1) 고용보험료 중 고용안정·직업 능력 개발사업 납입액	C24C02_01A 백만원
(2) 고용보험 직업 능력 개발사업 환급액	C24C02_01B 백만원
(2)-1 사업주 지원 (사업주 훈련 비용 등)	C24C02_01B1 백만원
(2)-2 근로자 지원 (재직근로자 수강 지원금 등)	C24C02_01B2 백만원
(3) 총 인건비 ^{m)}	C24C02_01C 백만원
(4) 교육훈련비 ⁿ⁾ 총액	C24C02_01D 백만원
(4)-1 교육훈련 시설 사용료 및 장비 구입(대체) 비용	C24C02_01D1 백만원
(4)-2 교육훈련 직접경비 ^{o)}	C24C02_01D2 백만원

용어설명

- m. 총 인건비는 기본급여, 제수당, 상여금 등의 직접인건비와 4대보험료(국민연금, 산재보험, 고용보험, 의료보험), 교육비, 통근 교통비, 구인광고비, 식비, 파복비, 퇴직 적립금, 복리후생비 등의 간접 인건비를 모두 포함한 회사 전체 수준의 인건비 총액입니다.
- n. 교육훈련비는 종업원의 직업 능력 개발을 위한 투자비 총액을 말합니다. 고용보험 환급액, 고용보험 지원을 받지 않는 교육훈련비(일반 정신교육·바노사관계 교육·바산업안전 교육비 등), 교육훈련 시설 및 장비 구입(대체) 비용 등을 모두 포함합니다. 교육훈련 담당 직원의 인건비, 취미생활을 목적으로 한 강좌 비용 등은 제외합니다.
- o. 교육훈련 직접경비는 수강 비용(강사료, 교재비, 숙박료, 식비, 수강료 등)과 같이 교육훈련에 직접적으로 지출한 경비를 말합니다.

문2.2 2023년 귀사의 채용자에 대한 교육훈련(OJT 포함) 실시 현황에 대하여 응답해 주십시오.

구 분		1) 실시여부		2) 평균 소요기간
		실시	미실시	
1. 신입	(1) 생산기능직을 제외한 전체	1	2	C24C02_02A2 일
		C24C02_02A1		
	(2) 생산기능직 ^{k)}	1	2	C24C02_02B2 일
		C24C02_02B1		
2. 경력자		1	2	C24C02_02C2 일
		C24C02_02C1		

D. 인적자원관리(HRM)

1. 보상 현황

문1.1 2023년 귀사의 정규직[㉠]의 기본연봉(월평균 급여) 대비 성과급 수준에 대하여 응답해 주십시오.

(제조업: 사무관리직[㉡]과 생산기능직[㉢]으로 구분)

▶ 월평균 급여를 100으로 볼 때 성과급 수준을 회사 전체 차원에서 응답해 주십시오.

보상 요소	생산기능직을 제외한 전체 보상 수준	생산기능직의 보상 수준
기본급 대비 전체 성과급	평균 C24D01_01A %	평균 C24D01_01B %

문1.2 2023년 귀사가 지출한 복리후생비[㉣]는 얼마나 됩니까?

C24D01_03A

억

C24D01_03B

백만원

↳ 용어설명

- p. 복리후생비는 근로자에게 지급되는 임금, 성과급 등의 보수를 제외하고, 근로자의 복지와 후생, 즉 부가급부를 위해 지불되는 경비를 말합니다. 각종 보험, 퇴직금, 연금, 유급 휴가, 식대, 의료비, 여가활동비, 주택수당 등이 복리후생비에 포함됩니다.

문1.3 다음은 귀사의 보상 차별화와 관련된 문항들입니다.

문1.3-1 귀사는 실적이 나쁜 경우 기본급이 전년에 비해 감액됩니까? (C24D01_041)

① 예

② 아니오

문1.3-2 귀사는 2023년을 기준으로 직급, 경력 등이 같을 경우, 순수하게 평가등급에 따라 발생하는 성과급(개인·팀·사업부·전사 성과급 등의 격차는 실제로 얼마였습니까?

(1) 과장의 경우: 평가 결과 최하위자의 보상을 100으로 볼 때, 평가 결과 최상위자의 보상 수준

C24D01_0421

(2) 부장의 경우: 평가 결과 최하위자의 보상을 100으로 볼 때, 평가 결과 최상위자의 보상 수준

C24D01_0422